



دليل التوعية المالية

HAJ.GOV.SA

مركز توعية ضيوف الرحمن
Pilgrims Awareness Center



وزارة الحجاج والمعتمرين
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH



المحتويات

03	التخطيط المالي قبل القدوم	06	شراء خدمات الحج والعمرة
08	العملة السعودية المعتمدة	10	الإقرار الجمركي
13	قنوات الدفع الإلكتروني	15	الدفع عبر الإنترنت
19	المعاملات النقدية	21	صرف العملة
24	استلام وتحويل الأموال	24	الضرائب
25	شراء الخدمات في الحرمين الشريفين	27	خدمات النقل والتوصيل
29	الاحتياال المالي	33	إدارة الفائض المالي
35	رحلة مالية موثوقة	37	مراجع مالية تهّمك
38	مواقع وأرقام تهّمك		

يتوفر هذا الدليل بـ 20 لغة،
ويستعرض أهم المعاملات المالية في أراضي
الحرمين الشريفين، بدءًا من لحظة القدوم
وحتى العودة





التخطيط المالي قبل القدوم

حرصت الجهات المعنية على تسهيل رحلتك من خلال توفير مسار مالي واضح يغطي جميع التكاليف، بما فيها رسوم التأشيرات، والإقامة والتنقل، والاحتياجات الشخصية

لماذا يُعد دفع تكاليف الرحلة قبل القدوم أمرًا ضروريًا؟

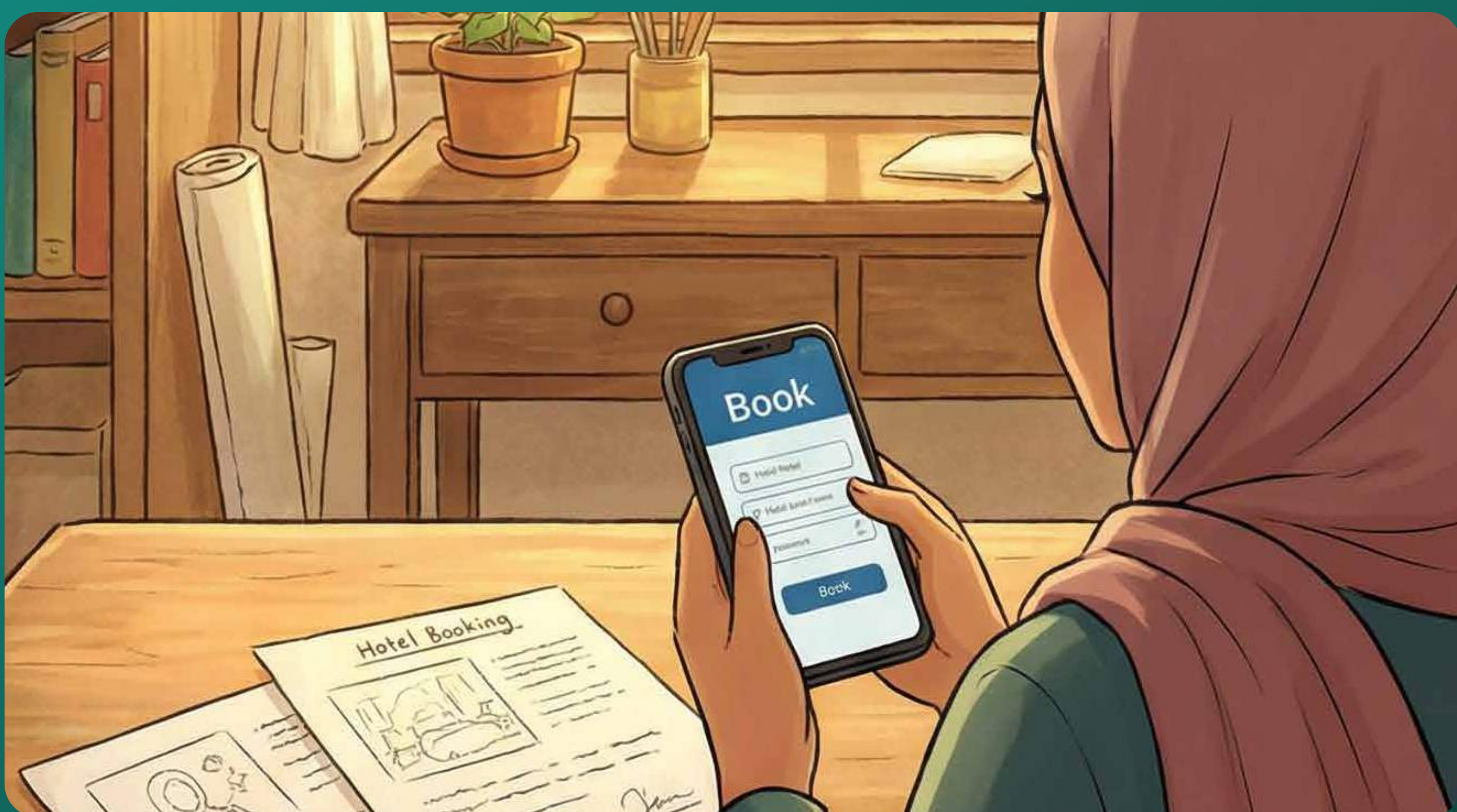
حتى لا تضطر إلى حمل أموال كثيرة عند القدوم



حتى لا تواجه محاولات احتيال مالي من مجهولين



حتى لا تنشغل بشيء يفسد تفرّغك للعبادة



قائمة التحقق قبل القدوم

تلتزم منظومة الحج والعمرة بالشفافية، وتُتَّص بأنظمتها ولوائحها على حقك في النفاذ والاطلاع على ما يلي لدى مقدّم الخدمة، قبل التعاقد وبعده:



مستوى الخدمات
مقارنة بالأسعار



الأسعار وما
يقابلها بعملتك

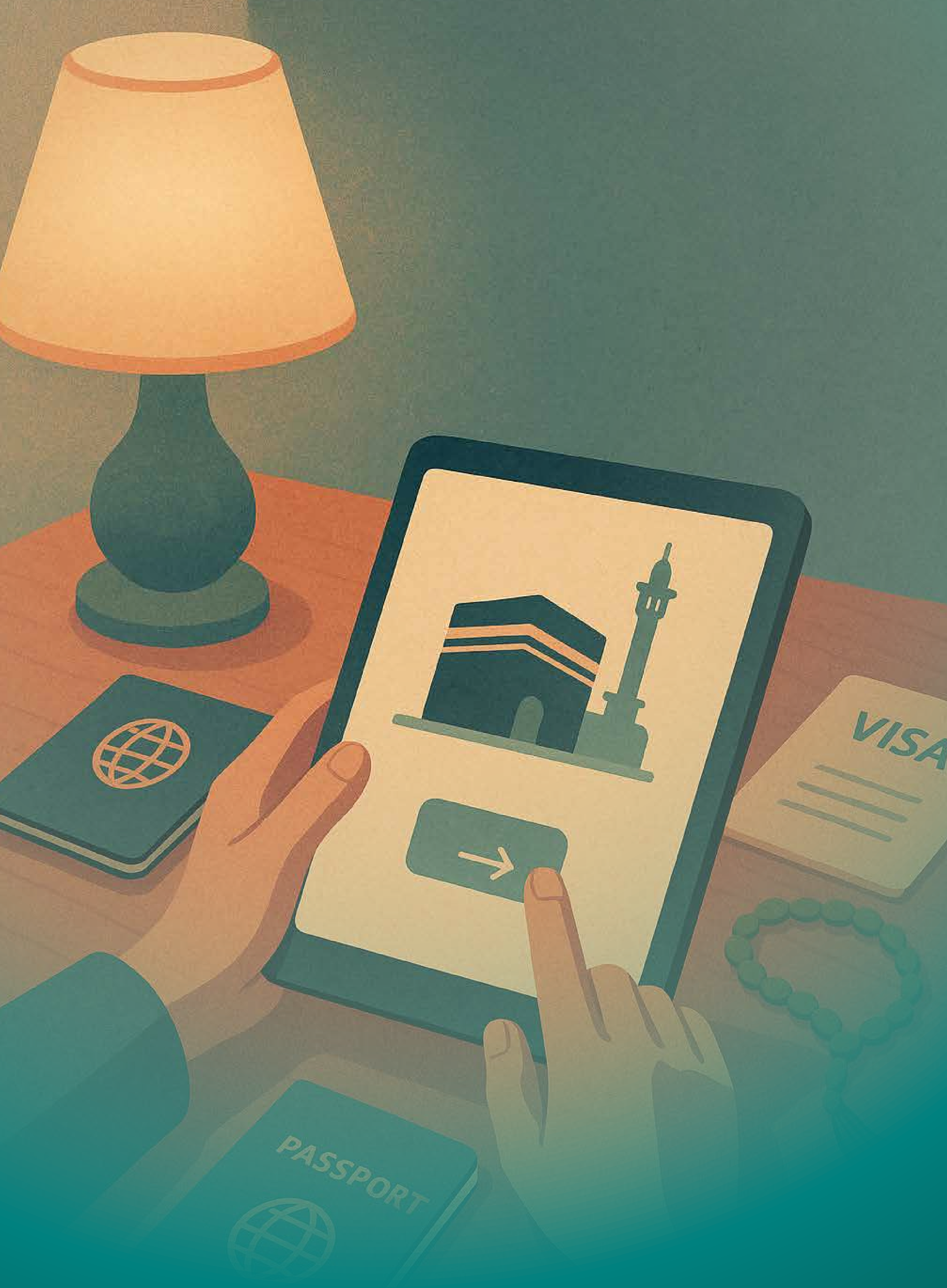


استلام نسختك من
إيصالات السداد



مخطط الرحلة
كاملةً ذهاباً وإياباً





لضمان الحصول على خدمات موثوقة وبأسعار
منافسة، احرص على الشراء من المنصات الموثوقة

شراء خدمات الحج والعمرة

حتى يتيسَّر تخطيط الرحلة مسبقًا، يُتاح اختيار الخدمات وسداد قيمتها عبر المنصات التالية:



نُسُك حَجّ
Nusuk Hajj

لحجّـاج
أوروبـا
والأمريكيّتين،
وبعض
الدول
الآسيوية
والأفريقية

اضغط هنا للوصول للموقع

الموقع الإلكتروني



نُسُك

للمعتمريـن
من
جميع دول
العالم
للحجّـاء
من داخل
السعودية

اضغط هنا للتحميل



GET IT ON
Google Play



Download on the
App Store



لجميع دول العالم عملات رقمية تميّزها عن
غيرها من الدول، وتوضّح ازدهارها الاقتصادي

العملة السعودية المعتمدة

في خطوة تاريخية تهدف إلى تعزيز هوية العملة الوطنية، إستحدث
خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
-حفظه الله- رمز الريال السعودي

يُجسد رمز الريال السعودي ثقافة المملكة وتراثها، إذ أنه يحمل اسم
العملة "ريال" بتصميم مستوحى من الخط العربي، وسيدعم الرمز
تمثيل الريال السعودي في المحيط المحلي والدولي، بسبب مناسبته
للاستخدام تمثيلاً للريال السعودي في مختلف التعاملات المالية



في جميع المعاملات داخل المملكة، العملة المعتمدة هي:
الريال السعودي SAR

من أين أحصل على الريال السعودي؟
في منافذ القدوم أو في مناطق الحج والعمرة أو في جميع مدن السعودية

صرف العملة متاح عبر:



البنوك المعتمدة



مراكز الصرافة المعتمدة



عند الدخول للملكة العربية السعودية، حفظاً لأمن
الدولة قد تحتاج للإقرار عن بعض المقتنيات والمملوكات

الإقرار الجمركي

الإقرار الجمركي مطلب رسمي عند القدوم والمغادرة، فيه تفصح عمّا بحوزتك من:

نقد يزيد على 60 ألف ريال



البضائع بكميّات تجارية



السلع الخاضعة للضريبة الانتقائية



السلع والمواد المحظورة والمقيدة



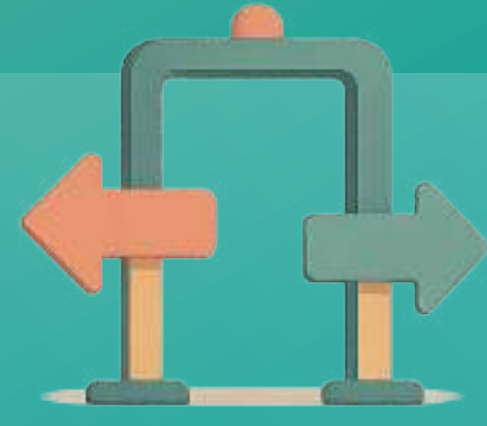
المجوهرات والأحجار الكريمة والمعادن
الثمينة بقيمة 60 ألف ريال



فوائد الإقرار الجمركي



حفظ الأصول
والأموال



تسهيل الدخول
والمغادرة



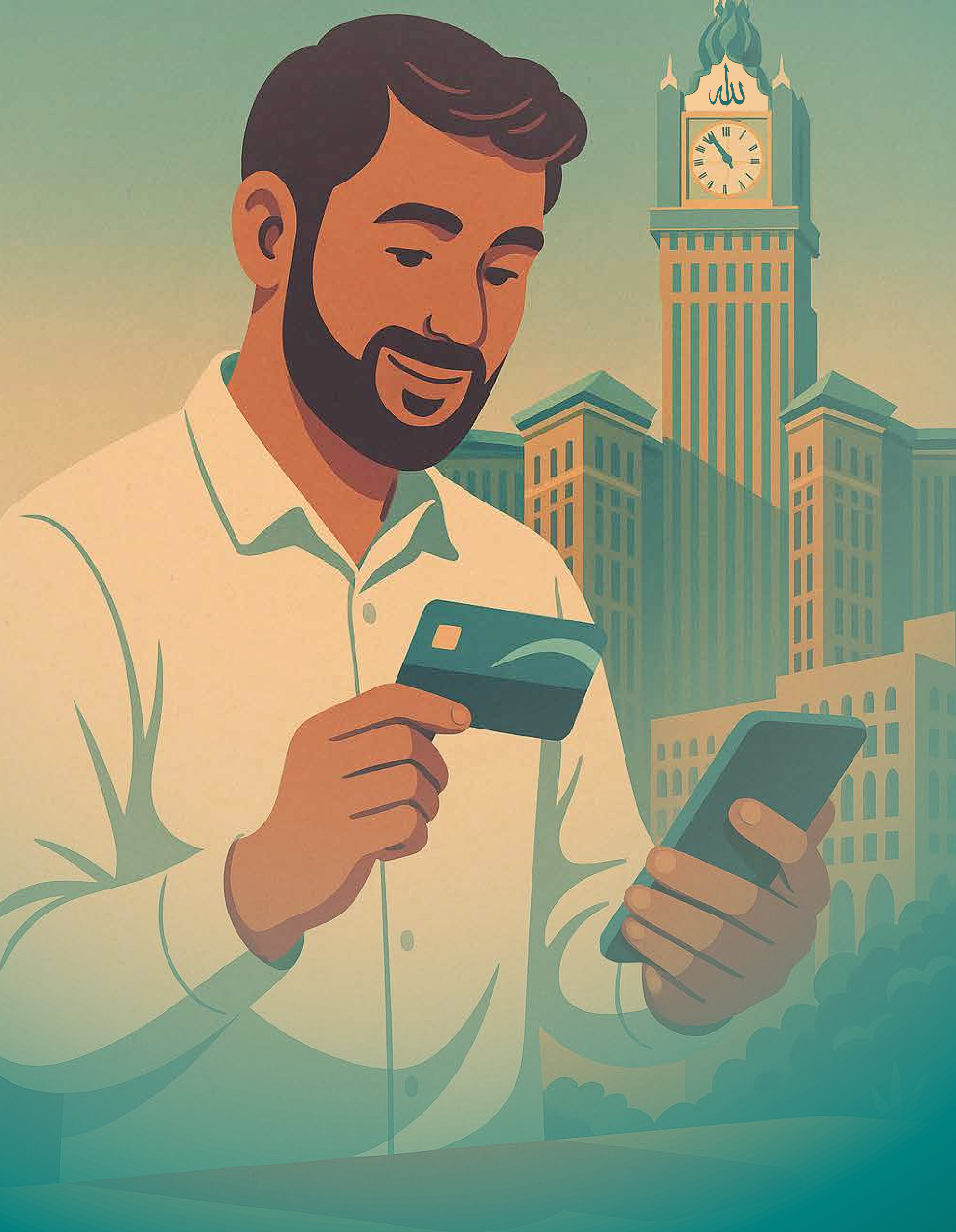
تفادي الغرامة
المالية



تجنّب المساءلة
القانونية



اضغط هنا لتعبئة الإقرار الجمركي إلكترونياً



سهّلت المملكة العربية السعودية جميع المعاملات
المالية، مما قلل الحاجة لحمل النقود

قنوات الدفع الإلكتروني

المملكة العربية السعودية من الدول المتقدمة
في مؤشّر الاقتصاد الرقمي، وعلى أراضيها لن
تحتاج إلى النقد كثيرًا



قنوات الدفع الإلكتروني للزائرين



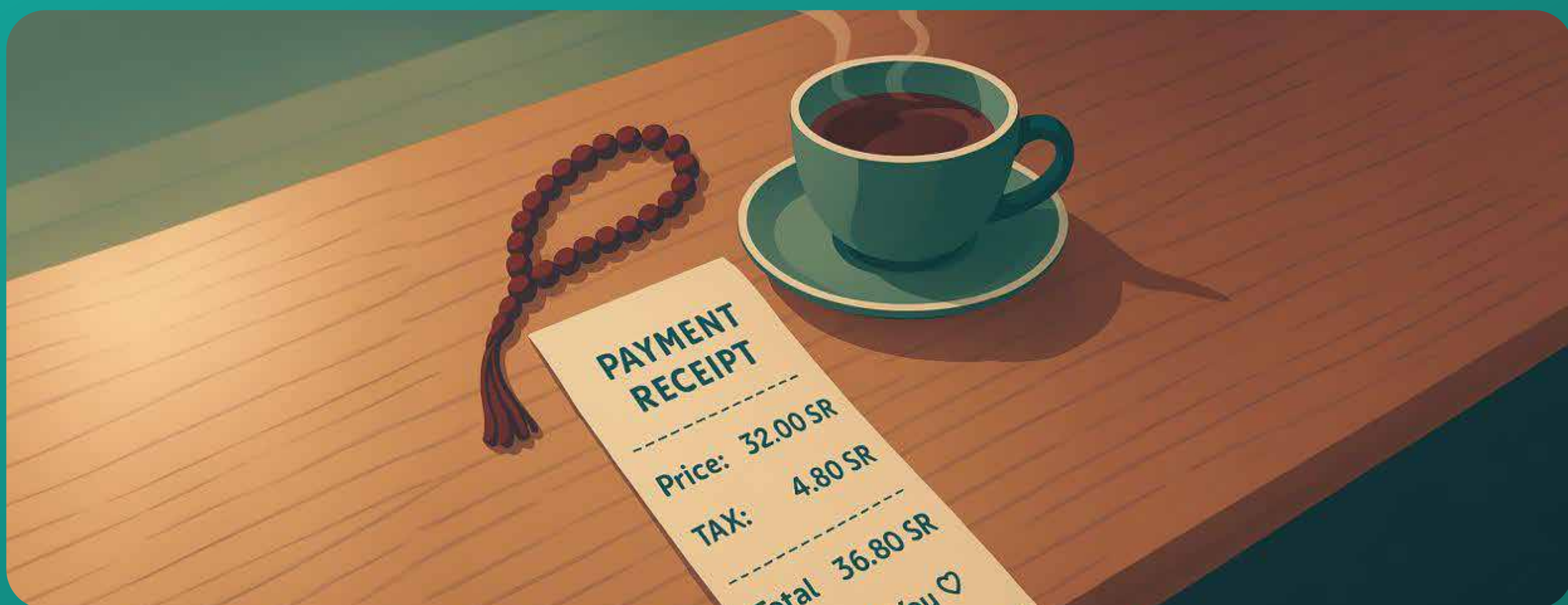
السداد
المفوتر
(SADAD)



التحويل
البنكي



البطاقات
المصرفية
بأنواعها



نطاق خدمات الدفع الإلكتروني

كل الخدمات متاحة للانتفاع مقابل الدفع الإلكتروني، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر:



خدمات النقل
العام والخاص



خدمة الإسكان
والإيواء



خدمات الحرمين
الشريفيين

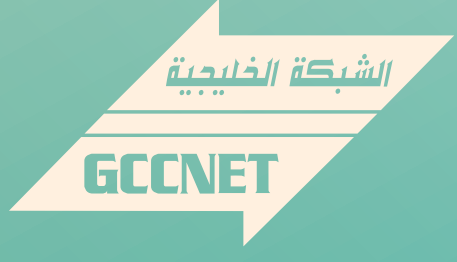


متاجر الجملة والتجزئة



المطاعم ومتاجر الأغذية

قنوات الدفع الإلكتروني المعتمدة في المملكة



AMERICAN
EXPRESS



VISA

قبول الشبكات العالمية متوقفة على رغبة
التاجر. الشبكات المقبولة لدى التاجر
تكون موضحة عبر ملصق بارز



و

AMERICAN
EXPRESS

مقبولتان لدى بعض البنوك



تنبيه!



استخدم مواقع الدفع الآمنة عند حجز الخدمات عبر
الإنترنت، مع التأكد من خاصية ضمان البيانات

الدفع عبر الإنترنت

تطبيقات الدفع الإلكتروني



حمّل التطبيق
من متجر موثوق



عطّل خيار
حفظ بيانات الدفع



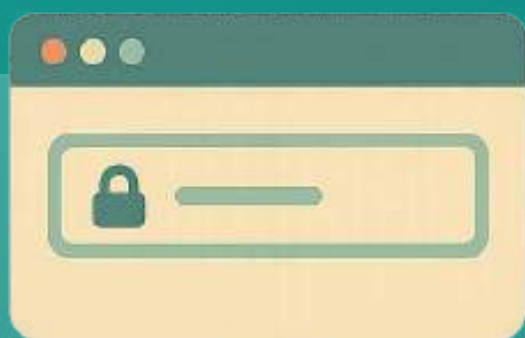
فعّل خاصية
التحقق بخطوتين

الشراء من المتاجر الإلكترونية

تأتي المملكة العربية السعودية في مرتبة متقدمة في مؤشر التجارة الإلكترونية، وتكاد تكون كل الخدمات والمنتجات قابلة للشراء عبر الإنترنت



كيف تتسوّق بأمان على الإنترنت؟



تحقق من وجود رمز القفل في شريط العنوان بالمتصفح

https://

تأكد من وجود (https ://
(بداية عنوان الصفحة) لأنها
رمز التشفير الآمن



لا تستخدم الشبكات العامة
Wi-Fi في التسوق عبر الإنترنت



اقرأ كشف حساب البطاقة
بانتظام؛ على الأقل مرة
واحدة في الشهر



عدم حفظ بيانات البطاقات
في المواقع الإلكترونية،
والإبلاغ حال الاشتباه بحدوث
أي عمليات مالية مشبوهة



استخدام بطاقات بنكية
غير البطاقات الأساسية،
مخصصة لعمليات الشراء
من خلال الإنترنت



انتبه إلى أيّ تحذيرات
أمان تنبثق عن المتصفح



وضع حدود مالية
للبطاقات البنكية



قارن رسائل التنبيه المرسلة
إليك بما أجرّيته من عمليات



فعّل خاصية استلام الإشعارات
عند الدفع عبر البطاقة

قم بتثبيت وتشغيل برنامج حماية موثوق ضد
الفيروسات فهو درعك الأول ضد الاختراق والسرقة





المعاملات النقدية

هل تحتاج إلى النقد؟

في جميع معاملتك المالية داخل المملكة العربية السعودية لن تحتاج إلى النقد إلا بشكلٍ قليل، لذا:



احمل من النقد
قدر حاجتك



اشحن بطاقتك
المصرفية ما يكفيك

السحب النقدي عبر أجهزة الصراف الآلي

إذا كانت البطاقة البنكية التي تحملها مقبولة لدى البنك الذي تودّ السحب عبر الصراف الآلي التابع له، نحيطك علمًا بما يلي:

حدّ السحب الأقصى

5,000 ريال

لكل 24 ساعة



صرف العملة

عند القدوم وأثناء الإقامة ومن ثمّ عند المغادرة، قد تحتاج تبديل العملة من الريال السعودي أو إليه

إليك بعض الإرشادات:

إثبات الهوية

على سبيل المثال لا الحصر، قد يُطلب منك تقديم
إثبات هويتك من خلال بعض أو كل المستندات
التالية عند التقدم بطلب شراء و/أو تبديل العملة



وثيقة السفر (الجواز)

مع ضرورة أن تكون وثيقة الإثبات سارية المفعول



تأشيرة الحج/العمرة

مع ضرورة أن تكون وثيقة الإثبات سارية المفعول



ما حقوقك لدى منفذ الصرف؟

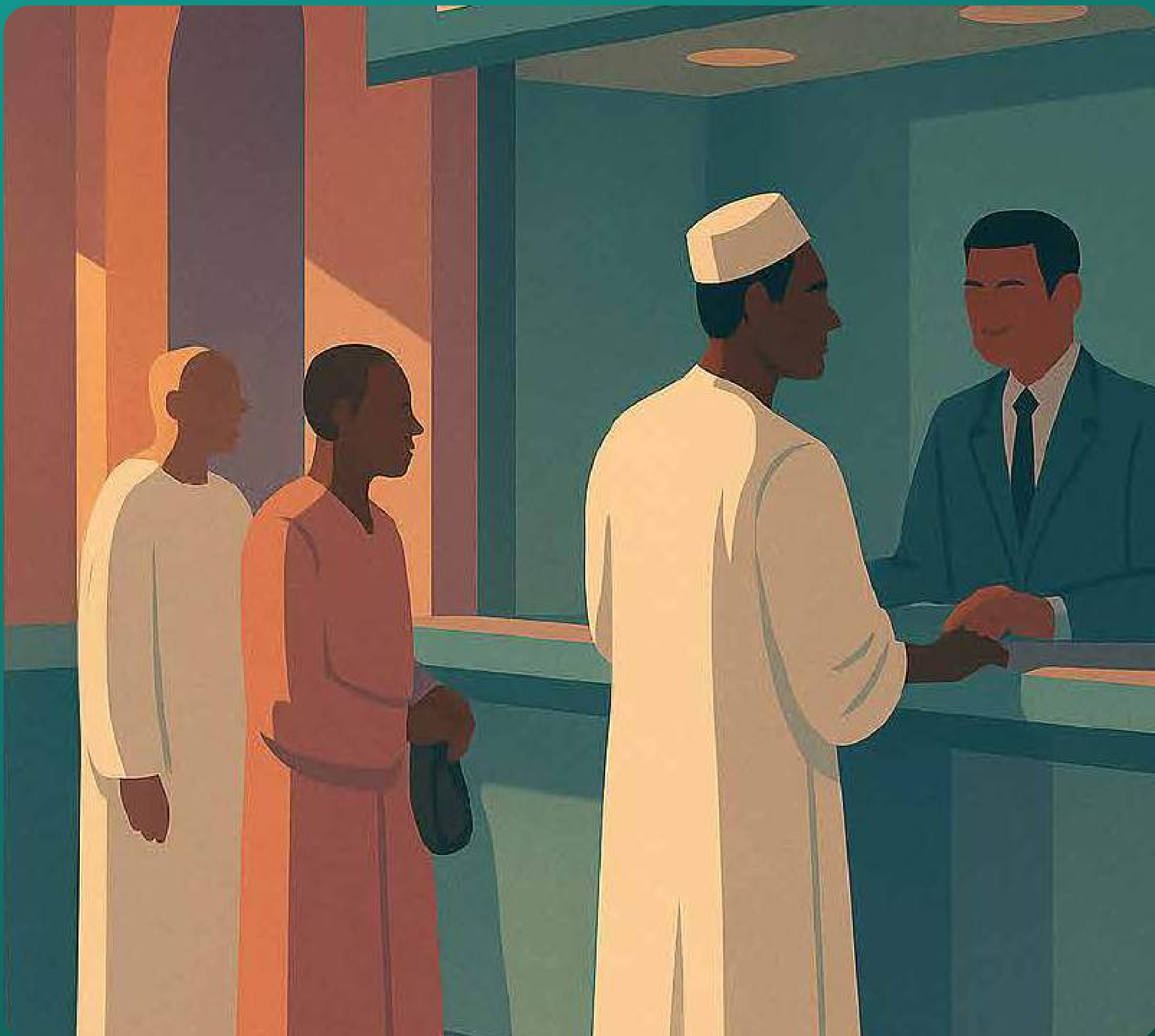
الاطلاع على نسخة من ترخيص مزاولة النشاط



الاطلاع على أسعار الصرف شاملة التاريخ واليوم



استلام نسخة إيصال عن المعاملة التي أجريتها





استلام وتحويل الأموال

إذا كنت ستستقبل مالا من خارج
أو داخل المملكة، أو كنت سترسله:

تعامل مع مقدّمي الخدمة المعتمدين

1

تجنّب الجهات أو الشخصيات غير
المرخصين لتقديم الخدمات المالية

2

احرص على الاحتفاظ بنسختك من الإيصال

3

الضرائب

تُطبق المملكة العربية السعودية ضريبة قيمة مضافة
بنسبة 15% على جميع السلع والخدمات التي تُباع
وتُشترى من قبل الشركات، مع وجود بعض
الاستثناءات المحددة التي لا تشملها الضريبة





شراء الخدمات في
الحرمين الشريفين

في المسجد الحرام والمسجد النبوي، يتيسّر شراء الخدمات الخاصة عبر الدفع الإلكتروني والنقدي، ومن ذلك:

صناديق الأمانات (في المسجد جدين)



موظفو العربات اليدوية (المسجد الحرام)



عربات السّعي الكهربائية (المسجد الحرام)



حمّل تطبيق تنقّل، لحجز العربات الكهربائية



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



خدمات النقل والتوصيل

عند الحاجة إلى خدمات النقل والتوصيل في:



التنقل داخل المملكة



طلب الأطعمة



طلب المنتجات

احفظ أموالك عبر:



التعامل مع وسائل
النقل المرخصة



استخدام التطبيقات
المعتمدة



عدم التعامل مع الأفراد

وسائل نقل داخلية تتعامل بالدفع الإلكتروني:



حافلات
النقل العام



تطبيقات
النقل المرخصة



قطار
الحرمين



الاحتيال المالي

كيف تتجنب الاشتباه المالي؟

بعض الجهات والشخصيات التي تمارس نشاطًا مشبوهًا تطلب من الزائرين إجراء المعاملات نيابة عنها



لا تفرّط في
وثائقك وبياناتك
الشخصية والمالية



لا تحوّل ولا تستلم
نيابة عن شخص
آخر مطلقًا



لا تستخدم حساب
شخص آخر، ولا
تمكّنه من حسابك

علامات مشبوهة في رسائل اتصالات الاحتيال المالي



تحتوي روابط
تختلف عناوينها
عن مضمونها



تحثّك بشدّة على
الإفصاح عن
بياناتك المالية



تأتيك من
أرقام/ منصات/
حسابات غريبة

كيف تتعامل مع الرسائل والاتصالات المشبوهة؟



لا تستجب فورًا على الإطلاق ❌



اطلب مهلة أو اعتذر بالانشغال ✅



لا تفتح رابطًا لم تكن تنتظره ❌



اطلب من المتصل كشف هويّته ✅





التبليغ عن محاولات الاحتيال

محاولات الاحتيال عبر الرسائل النصية:
مررّ الرسالة إلى الرقم

330330

جميع محاولات الاحتيال: التواصل مع مركز شكاوى البنك
المركزي السعودي على الرقم

800-125-6666

أو التواصل مع البنك المركزي من خلال موقع

ساما تهتم

تلقيت إشعارًا بعملية لم تقم بها، يُرجى التواصل فورًا مع
البنك الخاص بك لاتخاذ الإجراء المناسب

التأكد قبل ادخال الرمز الأمني المؤقت OTP من أنه مرتبط
بالخدمة المراد تنفيذها



تنبيه!

للمزيد من المعلومات، يرجى **الضغط هنا** للاطلاع
على دليل التوعية السيبرانية





فائض الأموال كيف تتصرّف به؟

إدارة الفائض المالي

عند إتمام المناسك وعزمك المغادرة إلى موطنك
ورغبتك في تبديل أو إنفاق فائض نفقتك:



امتنع عن
الاستجابة
إلى المتسولين



احذر الجمعيات
المجهولة
غير المرخصة



استبدل العملة
لدى محلات
الصرافة المعتمدة

منصات تبرّع معتمدة:



مبادرة فُرجت

مبادرة تقتضي الدين
عن المسجونين على
ذمة استحقاقات ماليّة



منصة إحسان

منصة تعرض فيها فرص
التبرّع المتاحة والجمعيات
القائمة عليها



منصة وقفي

للتمويل الجماعي تحت
إشراف الهيئة العامة للأوقاف



مركز الملك سلمان للإغاثة

مركز سعودي مخصص
للإغاثة والأعمال الإنسانية
خارج المملكة



التخطيط الجيّد واستخدام القنوات
المالية الرسمية يجعل رحلتك أكثر أماناً

رحلة معاملة مالية موثوقة



وصف
المنتجات/ الخدمات واضح



مقدّم خدمة مرخّص



السعر ومستوى
الخدمة متطابقان



قائمة الأسعار



طباعة إيصال
العملية



الدفع إلكترونياً/نقدًا
عبر قناة آمنة



بيانات المستفيد
متطابقة



المدفوع في الإيصال
مطابق للمدفوع فعلاً



استلام المستفيد
للإيصال



تحققّ المستفيد من تطابق
المستلم مع المطلوب



استلام المستفيد
للمنتج/ الخدمة فعلاً

مراجع مالية تهملك



البنك المركزي السعودي



الشبكة السعودية للمدفوعات



لجنة الإعلام والتوعية المصرفية بالبنوك السعودية

المدفوعات الخليجية
GULF PAYMENTS



المدفوعات الخليجية



مواقع وأرقام تهّمك

مواقع أجهزة الصراف الآلي



مصرف الراجحي
alrajhi bank



الأهلي
SNB



بنك الرياض
Riyad Bank

البنك الأول
Alawal bank

GIB

تابه

الإنماء
alinma



بنك البلاد
Bank Albilad



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA



BSF

أرقام تهمك

937

للاستشارات والاستفسارات الطبية

911

للحالات الطارئة والخدمات الأمنية

داخل المملكة
1966

للاستفسارات والشكاوى
مركز العناية بضيوف الرحمن

خارج المملكة
920002814

مركز اتصال وزارة الحج والعمرة للإجابة
عن استفسارات ضيوف الرحمن

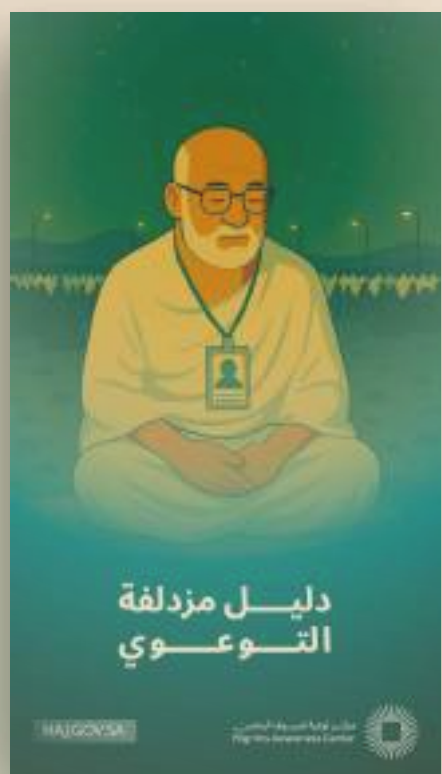
الشريك الاستراتيجي



شركاء النجاح



رحلة تنتهي، أثر يبقى، وعودة مباركة بإذن الله تقبل الله أعمالكم وسعيكم وردكم سالمين



بإمكانك الحصول على بقية الأدلة التوعوية
من خلال زيارة موقع وزارة الحج والعمرة

[اضغط هنا للوصول إلى الموقع](#)

ستجد في هذه الأدلة جميع الإرشادات والتوجيهات التي
تسهّل عليك أداء المناسك بكل سهولة واطمئنان

للمزيد من المعلومات التوعوية، تابع
حساباتنا على منصات التواصل الاجتماعي

