

أوقاف
الهيئة العامة للأوقاف
GENERAL AUTHORITY FOR WAQF

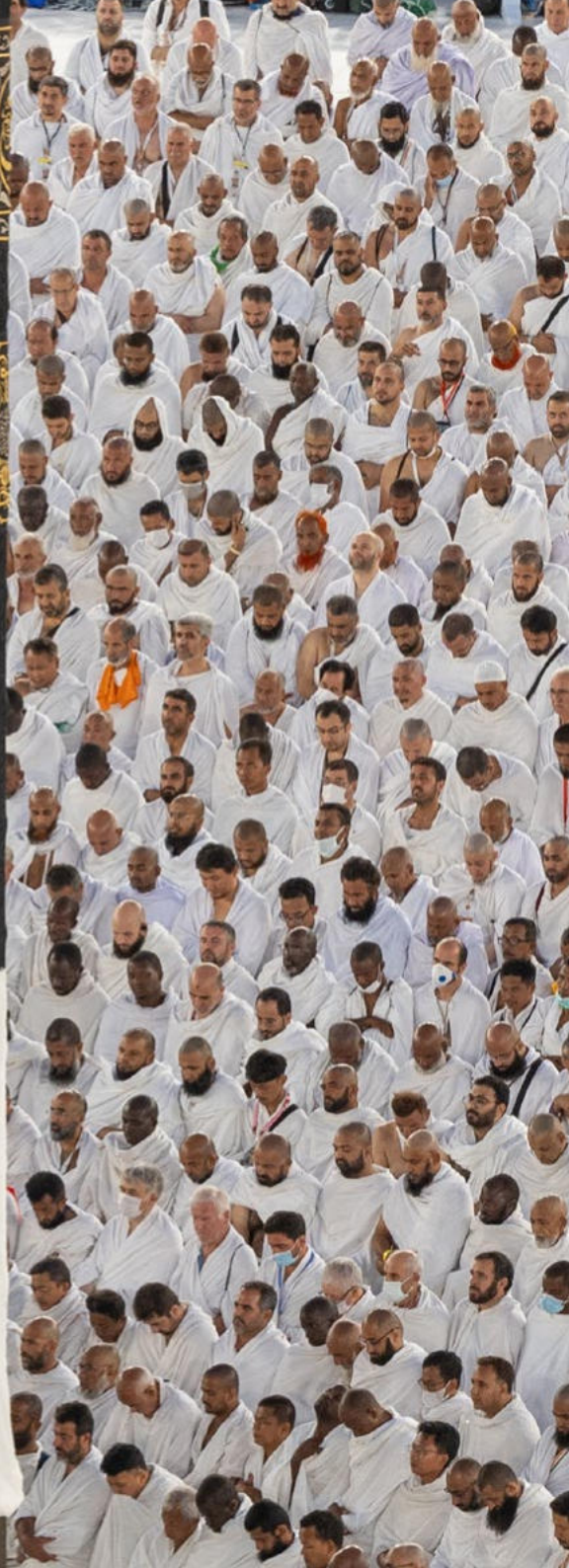


مركز توعية ضيوف الرحمن
Pilgrims Awareness Center



دليل الحج

نسخة حجاج المغرب



الفهرس

10	_____	قبل الوصول
26	_____	الوصول إلى المملكة
34	_____	التنقل
42	_____	الإقامة
52	_____	أداء النسك
88	_____	المعالم الحديثة والمعارض
96	_____	مغادرة المملكة

شاب مغربي خرج من طنجة قبل سبعة قرون،
يحمل حاتمًا كبيرًا وقلبًا مشتاقًا لرؤية البيت الحرام.
ودع بلده وقال:

«خرجت من طنجة عازمًا على زيارة البيت الحرام
وزيارة قبره عليه أفضل الصلاة والسلام.»



عبر الجزائر وتونس وليبيا ومصر،
يواجه الجوع، ويأكل الحشائش
والأوراق اليابسة. حتى بلغ دمشق،
وانضم إلى الركب الشامي، فقال
عنه:

ركب فيه الأمن، والتنظيم، والخدمة.

وبعد مسير طويل،
وقف أمام الكعبة المشرفة،
واضطرب قلبه من شدة الهيبة:

«وكأنني خرجت من الدنيا، وانغمست في النور.»

ثم انطلق بعد الحج ليكتشف العالم، لأن الحج
كان بداية جديدة، بداية لسفر طويل في طلب العلم
والمعرفة والبركة.

تذكر أن ابن بطوطة، ابن أرضك، سار من طنجة
إلى مكة طلباً للقرب من الله، وأنت اليوم تسير على
خطاه، بخطى الإيمان والشوق ذاته.

موسم الحج ماشي غير عبادة، راه مناسبة ديال الفرح
والتكريم. كيبدا الحاج كيزور العائلة والجيران، يطلب
السماح والدعاء، وكيقولو ليه:
«ما تنساناش من دعوة تماك، راه مقام مستجاب.»



قبل ما يسافر، كيلبس جلابة بيضا وكبوس،
علامة على الطهارة والنية.

وكيودعوه الناس بدعوة:
«اللّٰهُ يَدْخُلْكَ عَلَى خَيْرٍ وَتَكُونُ حُجَّةً مَّقْبُولَةً إِنْ شَاءَ اللّٰهُ.»



مرحبًا بك في رحلة العمر!

سعدائك آ الحاج! راه المولى
عزوجل ناداك من بين خلقو،
وكتب ليك تكون من ضياف
الرحمن فهاد العام المبارك

واش كتعرف المعنى ديال انك
تكون ضيف عند الرحمن؟

معناه أنك تبدأ رحلة إيمانية عظيمة
مع الله، رحلة الركن الخامس في الإسلام.

{ فاحرص على أن يكون حجك مبرورًا
وذنبك مغفورًا، وتذكر قول النبي ﷺ:
«من حج فلم يرفث ولم يفسق، رجع
كيوم ولدته أمه.» }

هذه الحقيبة هي رفيقك الأمين
إلى الحج المبرور، ترشدك بخطوات
واضحة لتبدأ وتواصل نسكك
بسلاسة وهدوء وصحة وأمان

نفخر في المملكة العربية السعودية بخدمة ضيوف الرحمن
وتسخير كل الإمكانيات لضمان راحتك وسلامتك.

تذكر دائماً

حجك المبرور ثمرة اجتهادك والتزامك

الاستعداد الجيد والالتزام بالتعليمات
والتعاون مع الآخرين كل ذلك يعني حجاً
ميسراً ومباركاً بإذن الله.

الحج بلا فيزا

علاش لازم تتأكد من نوع فيزا ؟

كمل الفرحة دياك وتأكد من أن الفيزا دياك صحيحة..
واحضي راسك من شراء فيزا عن طريق وسطاء غير
رسميين، حتى ولو سمحت لك الفيزا تدخل للمملكة
فمغاديش تضمن لك يكون أداء الحج دياك بشكل قانوني

غادي تخسر فلوسك وتتعرض لمشاكل قانونية
احجز الفيزا دياك من الجهات المعتمدة فقط.



ما هي الجهات الرسمية للتسجيل للحج
بشكل نظامي في المملكة المغربية؟

اللجنة الملكية للحج.

ما أنواع التأشيرات التي تصدرها المملكة؟ وأيها يسمح بالحج؟



تأشيرة الحج التي يتم استلامها عن طريق اللجنة الملكية للحج بشكل رسمي هي التأشيرة الوحيدة التي تخولك لأداء فريضة الحج.

**فيزا لا تسمح بأداء
الحج نهائياً**

الزيارة الشخصية

الزيارة العائلية

فيزا العمرة

فيزا السياحة

فيزا الترانزيت



وتنبه إلى أن هذا التصرف يعرض الشخص للمساءلة وفقدان أمواله.

يجب التأكد من اعتماد المكتب عبر البوابة الرسمية.

**انتبه من التعامل مع مكاتب
حج غير معتمدة أو غير
مرخصة.**

الفيزا ديالك ماشي نظامية

الأوراق غير النظامية تمنع دخول المشاعر المقدسة وزيارة النبي صلى الله عليه وسلم منعا تأمنا وقد تخسر أموالك.

احذر أن تكون الضحية التالية للمحتالين الذين يدعون قدرتهم على إصدار تأشيرة الحج أو تصريح زيارة الروضة الشريفة.



امسح
الكود

كيف تتأكد من الفيزا؟

تحقق
من حالة
الفيزا

أدخل رقم
جواز سفر ديالك
والفيزا ديالك

الفيزا ديالك سليمة، سجل دابا في تطبيق نسك وتفكر
دايمًا

أنت ضيف لرب العالمين، النظام يساعد على توفير تجربة جيدة للكل، والمخالفة تعكر صفوها عليك وعلى من حولك، كن بحق ضيفًا للرحمن وامثل للتعليمات.

أوراق سليمة.. رحلة ميسرة.

تطبيق نُسك

يمنحك تجربة رقمية متكاملة

تُحدد من خلاله
مواعيد العمرة

تُحدد من خلاله
مواعيد زيارتك
للروضة الشريفة

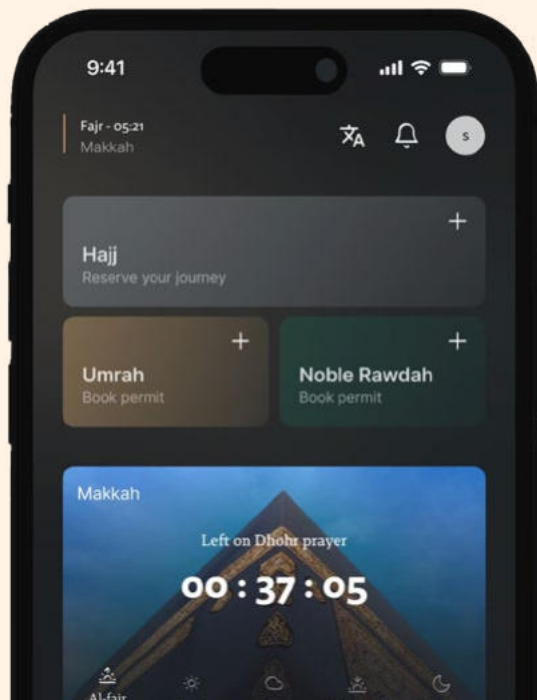
يُرتب جدول
رحلتك بدقة

سجّل الآن .. واحجز موعدك للصلاة في الروضة الشريفة

Apple



Android



بطاقة نسك

بوابتك الموثوقة لعالم من الخدمات المتكاملة

أخي الحاج انتبه

(بطاقة نسك هي تصريح

دخولك للمشاعر المقدسة

احرص على حملها معك دائماً)



بطاقة نُسُك | nusuk Card



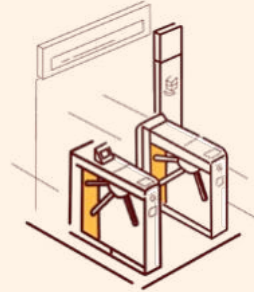
بطاقة تعريف رسمية:

بطاقة نسك مهمة جدًا وتلي
التأشيرة في أهميتها القصوى،
احتفظ بها دائمًا معك



يمكنك استخدام النسخة
الرقمية عبر تطبيق نسك
كوسيلة لتسهيل الدخول إلى
المرافق والخدمات

النسخة الرقمية هي حل
مؤقت في حال ضياع
النسخة الورقية



كيف تفعل النسخة الرقمية للبطاقة

امسح هذا الكود - أو اضغط
عليه مباشرة واتبع التعليمات



في حال عدم استلام
البطاقة المطبوعة
اتصل على 1966
واطلب المساعدة

يمكن إصدار نسخة رقمية من تطبيق
نسك بعد تفعيل شركة تقديم الخدمة
لبطاقة نسك المطبوعة الخاصة بك.

تُوزَّع النسخة المطبوعة من خلال
شركة تقديم الخدمة بعد وصولك.

منصة التوعية

الحج المبرور ليس له جزاء إلا الجنة، حرصك على تعلم المناسك قبل القدوم يحقق لك الوصول إلى هذه الغاية، لذا وفرنا لك مرجعًا سريعًا وموثوقًا بلغتك يمنحك تجربة تعليمية تفاعلية.

ما أهمية منصة التوعية؟

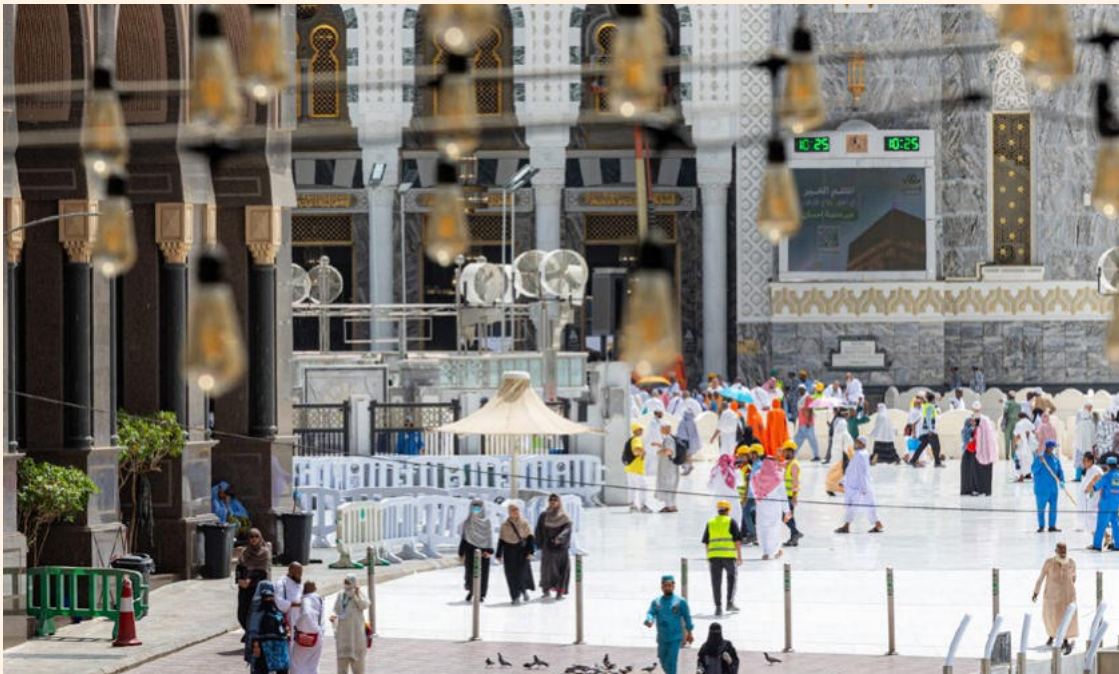
تقدم منصة التوعية:

8 لغات

580+
دقيقة

21 رحلة
معرفية

4 مسارات
تعليمية



الأدلة التوعوية

عمل مركز توعية ضيوف الرحمن على إصدار عدد من الأدلة التوعوية في المجالات الدينية، والخدمية والصحية والقانونية والمالية وغيرها تقدم لك معلومات موثوقة من مصادرها الرسمية

كيف تحصل على هذه الأدلة؟

قم بزيارة صفحة «الأدلة التوعوية» في الموقع الرسمي لوزارة الحج والعمرة، ستجد الأدلة بصيغ متعددة، للقراءة والاستماع وبعدة لغات.



يمكنك تحميلها على هاتفك
للعودة إليها في أي وقت دون حاجة للاتصال بالإنترنت

الجو في مكة لهذا العام شديد الحرارة.

تصل الحرارة نهارًا إلى ما يقارب **45 درجة مئوية**
حسب الطقس المعتاد في السنوات الماضية

تجنب أشعة الشمس وقت الظهيرة.
استخدم المظلات الشمسية عند خروجك.
اشرب الماء والمرطبات بشكل مستمر.

نقدم لك في هذا الدليل صفحة (82)
إرشادات مهمة للتعامل مع الإجهاد الحراري.

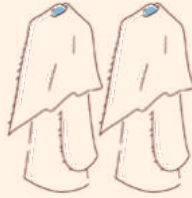


كل غرض زائد يعني وقتًا أطول في الانتقال و إعاقة أكبر للحركة.
 إضافة لأنك مقيد دائمًا بمعايير شركات الطيران.
 لا تقلق.. كل ما قد تحتاج إليه، ستجده وأكثر في المملكة جهّز
 فقط كل ما هو ضروري وهام

انتبه أخي الحاج: جيب معاك



صاك متوسط للأوراق
 الرسمية والبطاقات والنقود



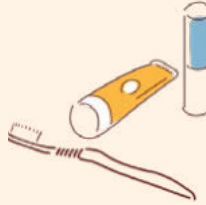
لا تكتفِ بإحرام واحد
 ستحتاج لتبديله مرة أو
 مرتين خلال أيام الحج



ملابس قطنية
 خفيفة بعدد كافٍ



تقرير طبي من طبيبك
 ووصفة طبية معتمدة بأي
 أدوية خاصة تحتاج إليها



مستلزمات النظافة الشخصية
 (مرطبات البشرة / مطيبات
 للجسم وغير ذلك)



صندالة خفيفة مناسبة
 للمشي فمسافات طويلة

لا يسمح بدخول الحقائق الكبيرة للمسجد الحرام والمسجد النبوي

نصيحة

اجعل حقبتك مميزة حتى يمكنك التعرف عليها بسهولة.
 وضع ملصقًا واضحًا يحتوي على بياناتك
 (الاسم - رقم الهاتف - عنوان الإقامة)

ماتجيش معاك آسي الحاج



الأدوات الحادة
(السكين - المقص - الإبر...)



الأطعمة نفاذة الرائحة
وسريعة التلف



غلاية ديال ضو

أدوية تحت بند «الاحتياط» لا تحتاج إليها
اطمئن: توفر المملكة خدمة طبية مجانية
للحجاج النظاميين على مدار الساعة في كل
أماكن تواجدهم.

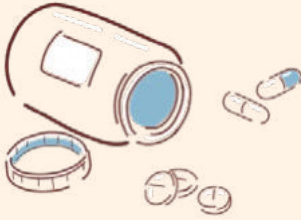


الزاد على قد الطريق
خفف الحمل دياك ترتاح وتخف خطواتك

تُشرف المملكة على استضافة الحجاج بكفاءة عالية وتنظيم دقيق، يجمع بين حسن الاستقبال، **وبين الالتزام الصارم بالأمن وتطبيق القوانين.**

مخالفة هذه القوانين قد تحرمك إكمال حجك وتكلفك الكثير.

رد بالك أخي الحاج:



الأدوية والممنوعات الجمركية

أحضِر أدويةك الضرورية مع وصفة طبية توضح حالتك.



الإفصاح الجمركي عن المقتنيات الثمينة

هل لديك مقتنيات ثمينة؟ لا ننصح بأخذها إلا للضرورة.

رد بالك

تتعامل المملكة مع الأدوية الممنوعة بحزم وحسم، ولا تتهاون أبدًا في العقاقير المخدرة وتفرض أقصى العقوبات على مهربها

تفكر بلي غادي

يلزمك الإفصاح عن أي مقتنيات ثمينة تقبل التداول وتتجاوز قيمتها 60 ألف ريال سعودي (16000 دولار)

اعرف أكثر عن المحظورات الجمركية

يمكنك مراجعة قائمة المحظورات والتوجيهات الصادرة عن الجهات الرسمية في المملكة



مخالفات موجبة للعقوبة

مخالفة الأنظمة والتعليمات قد تؤدي بك إلى عقوبات أو غرامات وقد تحرمك من إكمال النسك



إتلاف الممتلكات العامة أو الخاصة



التدخين في الأماكن العامة المغلقة أو المنطقة المركزية

مخالفة أنظمة والتعليمات الحج



العمل خلال فترة الحج

لا تسمح تأشيرة الحج بالعمل. سواء كان ذلك داخل منشأة تجارية أو الافتراض للبيع في ساحات الحرم أو المشاعر المقدسة.

قائمة مهام الاستعداد للرحلة

- | | |
|--|---|
| ☐ التأكد من جميع ما يجب عليك اصطحابه مثل التقرير الطبي والأدوية الخاصة. | ☐ التأكد من أن تأشيرتك هي تأشيرة حج رسمية. |
| ☐ التأكد من عدم حمل أي مواد تحظر السعودية دخولها. | ☐ تحميل تطبيق «نسك». |
| ☐ ترتيب الحقائق بشكل عملي. | ☐ التأكد من حجز موعد الروضة الشريفة عبر تطبيق «نسك». |
| ☐ هل تحمل مقتنيات تزيد قيمتها عن 60000 ريال ؟ | ☐ مراجعة قائمة المخالفات الموجبة للغرامات أو العقوبات. |
| ☐ التأكد من ملائمة المتعلقات الشخصية للجو الحار في مكة والمدينة. | ☐ تفعيل النسخة الرقمية من بطاقة نسك. |

هل تشاق إلى مكة المكرمة وزيارة الحبيب محمد ﷺ؟

مع وصولك إلى المملكة، تقترب أكثر من جوار بيت الله الحرام، ومسجد نبيه عليه الصلاة والسلام. نستقبلك بمودة وحب، عبر إجراءات صممت جميعها لتكون عوناً لك ولضيوف الرحمن.

تذكر هنا حديث رسول الله: «من حج فلم يرفث ولم يفسق رجع كيوم ولدته أمه.»



إجراءات الدخول عبر المنافذ الحدودية

جهّز جواز سفرك في يدك أو في جيب واضح في حقيبة يدك لتسريع عملية فحص الوثائق.

ابتعد عن الزحام وانتظر بهدوء وتجنب التدافع.



اطلب المساعدة بكل اطمئنان وقرنا في منافذ الدخول إلى المملكة خدمات مجانية لمساعدة أصحاب الاحتياجات الخاصة.

إذا فقدت جواز سفرك عند الوصول فلا تتوتر وأبلغ فوراً المكتب المسؤول عنك أو إدارة الجوازات بالمطار.



نصيحة

احتفظ بنسخة رقمية من جواز السفر على هاتفك .. يمكن أن يسهل عليك استعادته حال فقدانه.

استلام الأمتعة

استفسر عن مكان وصول
الأمتعة وفقًا لرقم رحلتك
وتجنب البحث العشوائي.

احتفظ ببيانات تذكرتك
وإيصال الأمتعة للرجوع إليها
عند الحاجة.

احصل على بيانات مندوب
شركتك وعنوان المكتب قبل
الوصول، حتى تتمكن من
التواصل معهم عند الضرورة.

في حال فقدان الأمتعة،
توجه فورًا إلى المكاتب
المخصصة للأمتعة
وسيقدمون لك كل الدعم.



خدمات للتسهيل

في حال استفادتك من مبادرة «حاج بلا حقيبة»،
ستصل أمتعتك الشخصية إلى مقر سكنك دون
الحاجة لاستلامها من المطار



توفر منظومة «نسك» خدمات إرشاد متكاملة على مدار الساعة في المطارات والمنافذ الحدودية لمساعدة الحجاج قور وصولهم.

بعد انتهاءك من إجراءات الجوازات، ابحث عن مرشدي «نسك» في المطارات والمنافذ، واتبع تعليماتهم لضمان وصولك إلى وجهتك بأمان.

نسك
مرشدك الأول
عند الوصول
إلى المملكة

قبل أن تغادر المطار

تأكد من خطة النقل الخاصة بك مع مرشد الحملة واتبع تعليمات المنظمين. التزم بالحركة مع المجموعة الخاصة بك.

في حال فقدت الاتصال بمجموعتك أو لم تستدل على مكان تواجدهم اطلب المساعدة فورًا من موظفي نسك



الآن تُدرك أن «حقائبك الصغيرة» التي أعددتها
بعناية تخفف عنك الكثير من المشقة.

لذا إن وصلت لقراءة هذه الصفحة وأنت
في بلدك، عُدْ مجددًا لحقيبتك وتأكد أنها لن
تعييقك في حركتك.

تأكد الآن



أرقام مهمة

مركز العناية
بضيوف الرحمن

1966

الطوارئ
والحالات الأمنية

911

999

الشرطة

997

الإسعاف

996

أمن الطرق

998

الدفاع المدني

الاستفسارات
الصحية

937

خلي
هاد
الأرقام
معاك ..

لرحلة آمنة ومطمئنة
خصصت منظومة
خدمة ضيوف
الرحمن مجموعة
من الأرقام المجانية
لخدمتك.

اللجنة الملكية للحج:

المغرب 00212537766801

جدة 0096626695234

جدة 0096626695238

قائمة مهام

مرحلة الوصول

التعرف على الممرات المخصصة للمشاة أثناء التنقل سيرًا. ☐

الانتظار في المكان المخصص حسب تعليمات مرشد الحملة. ☐

التواصل المستمر مع مرشد الحملة لحل أي مشاكل. ☐

مراعاة مساعدة كبار السن أثناء استخدام الحافلات. ☐

حفظ موقع السكن في تطبيق الملاحة أو تدوين عنوانه. ☐

الانتباه لمواعيد تنقل المجموعة في المواصلات. ☐

معرفة الفرق بين السيارات المرخصة وغير المرخصة لنقل الحجاج. ☐

التخلص من المخلفات في الحاويات وتجنب الجلوس في الأماكن غير المخصصة. ☐



لأي استفسار أو شكوى يمكنك فورًا
الاتصال بالرقم 1966

الحج انتقال

انتقال من بيتك وبلدك وانتقال بين
المشاعر وسير على طريق المصطفى ﷺ.

وفّرت المملكة خيارات متنوعة لتحقيق انتقال سريع وآمن



حافلات التفويج:



لا تراحم



قدم المساعدة
لكبار السن



انتظر في المكان
المخصص الذي
يُحدده مرشد الحملة



قطار المشاعر المقدسة

يشمل الحجاج المشمولين بالخدمة فقط.
للمزيد تواصل مع شركة تقديم الخدمة.

يربط بين المشاعر المقدسة

يعمل وفق جدول أفواج منظم
أسأل مرشدك عن توقيت مجموعتك.

سيارات الأجرة والتطبيقات الذكية

احذر من السيارات
غير المرخصة

يمكنك الانتقال داخل المدن،
لزيارة المتاحف والمزارات والأسواق
مستخدماً سيارات الأجرة الرسمية.



التنقل سيرًا (نصائح سلوكية)



استخدم الممرات
المخصصة للمشاة فقط



لا تجلس في الأنفاق
ولا تفتش الأرصفة



تخلص من
المخلفات في الحاويات
المخصصة



افسح الطريق
لسيارات الطوارئ
والخدمات



تجنب السير
وسط السيارات أو
الازدحام الشديد

تفكر ديمًا

يساعد التواصل المستمر مع مرشد الحملة
في الدعم الفعال ويساهم في تقليل المشاكل

نسك عناية مرشدك خلال رحلة الحج

موزعة بمكة المكرمة
والمدينة المنورة وجدة
والمشاعر المقدسة

40
مركزًا

خدمة لضيوف
الرحمن

140
نقطة



نُسُكُ عِنَايَةٍ
Nusuk Care

خدمات مراكز نسك عناية :

خدمات تطبيق نسك

خدمات تطبيق توكلنا

خدمات خاصة للأشخاص
ذوي الإعاقة والإسعافات الأولية

الإرشاد والتوجيه

استقبال الشكاوى والبلاغات

الرد على الاستفسارات

بلاغات المفقودين

بلاغات المفقودات

الخرائط التفاعلية للتعرف
على الأماكن

أجهزة الخدمة الذاتية

أجهزة الترجمة الفورية

أجهزة الاتصال اللاسلكي

الخرائط التفاعلية للتعرف على
الأماكن التي يحتاجها الحاج

توفر مراكز نسك عناية تقنيات تساعدك خلال رحلتك:

لغات المركز هي 11 لغة بالإضافة إلى لغة الإشارة



اتصل على 1966
لخدمتك على مدار الساعة

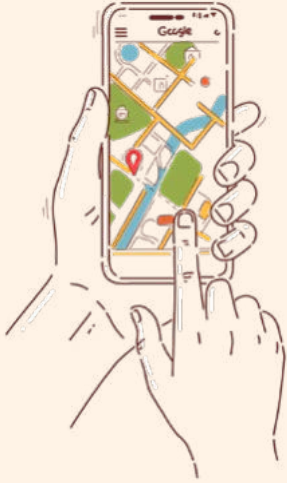
هاتفك... وسيلة تنقلك الذكية



سجّل موقع سكنك
على التطبيق أو احتفظ
برسالة العنوان



استعمل تطبيقات
الملاحة مثل:
Google Maps



في السفر تظهر معادن الناس ..
ومعدنك أصيل.

دع سلوكك يتحدث عنك ..



تذكر حديث النبي صلى الله عليه وسلم:
«والذي نفسي بيده، لا تدخلوا الجنة حتى تراحموا»

قائمة مهام

حقوق وواجبات الإقامة

- ☐ التأكد من وجود اللوحة التعريفية على مكان الإقامة متضمنة سنة الترخيص وعدد الحجاج المسموح بهم.
- ☐ حفظ جواز السفر في مكان آمن وحمل نسخة إلكترونية للطوارئ.
- ☐ التعرف على مخرج الطوارئ في مكان الإقامة.
- ☐ الاحتفاظ بمعلومات السكن ورقم الغرفة في متناول اليد أثناء التواجد خارجها.
- ☐ الاحتفاظ بصورة من بطاقة «نسك» على الهاتف للطوارئ.
- ☐ مراعاة متطلبات النظافة الخاصة والعامّة.
- ☐ اختيار الأماكن المرغوب في زيارتها بعناية والتأكد من تفاصيلها.
- ☐ معرفة تعليمات رجال الأمن واتباعها خلال الإقامة.
- ☐ الاستفادة من الوجبات المتوفرة باقتصاد وعدم الإسراف.

دون ملاحظاتك

أين ستقيم خلال رحلتك؟

تُشرف الجهات المعنية على الفنادق وسكن الحجاج وأماكن إقامتهم في المدينة المنورة ومكة المكرمة وفي المشاعر المقدسة. وتبذل فرق الرقابة جهودًا كبيرة لضبط النظام وتيسير أمور إقامتك بيسر وراحة.



كيف تعرف أماكن الإقامة المعتمدة

كل مخيم أو فندق مرخص يحمل لوحة تعريفية تتضمن:

ختم وزارتي
الحج والسياحة

عدد الحجاج
المسموح به

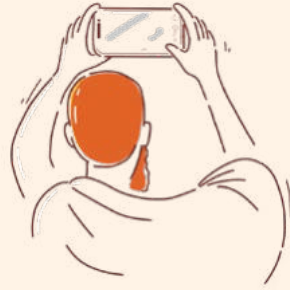
سنة
الترخيص

تأكد من اسم وموقع المخيم
أو الفندق المخصص لك في
مكة والمدينة.

احتفظ بنسختين ورقية
ورقمية من بيانات السكن
ضمن حقيبتك الشخصية.

احتفظ برقم الغرفة ورقم
المخيم، واكتبهما في مكان
ظاهر.

التقط صورة لواجهة
الفندق أو المخيم وموقعه عبر
خرائط جوجل.



احتفظ
بمعلومات
سكنك
واضحة
واقريبة

انتبه

إذا تم تسكينك في مكان غير مرخص
أو يفوق سعته المسموح بها..

قدم شكواك فوراً 1966

النظافة والنظام من صفات ضيوف الرحمن

النظافة:

لا تسرف في استخدام الماء
أو المناديل الورقية.

مراعاة خصوصية
من هم معك في
الغرف المشتركة.

حافظ على نظافة
غرفتك والأسطح التي
تلمسها يوميًا.

احرص على تهوية غرفتك
باتنظام واستخدم الشفاط
للتخلص من الروائح.

استخدم الحمامات
والمرافق العامة
بطريقة حضارية.

تخلص من النفايات
وبقايا الطعام في
الأمكن المخصصة.



النظام:

رجال الأمن معنيون بسلامتك وسلامة الحجيج لذا فإن التزامك بتعليماتهم طوال فترة إقامتك يجنبك الخطر ويحفظ سلامتك بعد الله تعالى، فتعاون معهم.

تجنب التزاحم والتدافع
داخل الإقامة أو خارجها.

احترم مواعيد النوم وطرق
استخدام المرافق.

أعطِ الأولوية لكبار السن
وذوي الاحتياجات الخاصة.

لا تجلس في الممرات
أو تعيق حركة الآخرين.



الهدوء وعدم الإزعاج:

تجنب رفع الصوت أو
التحدث أثناء راحة الآخرين.

استخدم سماعات الأذن عند
استعمال هاتفك وحاسوبك.

تجنب المكالمات الهاتفية
بصوت مرتفع داخل الخيام.

قلل الإضاءة عند نوم غيرك.

تذكر حديث رسول الله:
«من كان يؤمن بالله واليوم
الآخر فلا يؤذ جاره»

لا تستخدم أغراض الآخرين
دون إذن، ولا تتعدّ على
المساحات المشتركة.



الخدمات المتوفرة في أماكن الإقامة



32 مليون وجبة

قُدِّمت في الموسم الماضي
في المشاعر المقدسة بمعدل

18 وجبة للحاج
بمعدل 3 وجبات
يوميًا لكل حاج

بين 8 إلى 13 من ذي الحجة.

تتوفر وجبات تناسب مختلف الثقافات والجنسيات.
بالإضافة إلى وجبات خاصة للحجاج الذين يعانون من حساسية
غذائية أو يحتاجون إلى أنظمة غذائية معينة.

يتم تقديم الوجبات
وفق جدول زمني منتظم
لضمان راحة الحاج.

تقدم أماكن الإقامة وجبات غذائية
تلي احتياجات الحاج الصحية، مع
مراعاة معايير السلامة الغذائية.

تُوَزَّع المياه والمشروبات الصحية للوقاية من الجفاف، خاصة في الأجواء الحارة.

ماتخذش وجبات كثر من اللي محتاج.. وما
تخليش الماكلة معاك قالخيمة.
إياك والتبذير.

الرعاية الصحية:

إضافة لفرق
إسعاف طبية
مؤهلة تعمل على
مدار الساعة.



معظم أماكن
الإقامة تضم
مراكز طبية صغيرة
للإسعافات الأولية.

في حالات الطوارئ اتصل برقم خدمات الإسعاف 997



الإرشاد الديني:

توفر أماكن الإقامة موادّ
توعوية ومطبوعات بلغات
متعددة.

إضافة إلى دعاة متخصصين
بلغات مختلفة للإجابة على
أسئلة الحجاج.

8002451000

احصل على الفتوى بلغات
متعددة عبر الرقم التالي:

الحفاظ على المقتنيات والأوراق الشخصية



إثبات الشخصية:

احتفظ بجواز سفرك في مكان آمن داخل مقر سكنك، واستخدم بطاقة «نسك» في تحركاتك.

احتفظ بنسخة إلكترونية من مستنداتك على هاتفك للطوارئ.



المدفوعات:

لا تحمل مبالغ مالية كبيرة، واستخدم وسائل الدفع الإلكترونية لضمان الأمان.

بإمكانك استخدام بطاقتك المصرفية لتعاملاتك المالية خلال فترة إقامتك ويمكنك استخدام محفظة نسك الرقمية للدفع.



مخارج الطوارئ:

تعرف على مخرج الطوارئ في الفندق أو المخيم، واحرص على معرفة مسارات الإخلاء في حالات الطوارئ.

اقرأ اللوحات الإرشادية لمخطط الطابق والمبنى في كل مكان تقيم فيه.

السلامة الكهربائية:

لا تستخدم الأجهزة الكهربائية بشكل خاطئ، وتجنب تحميل المشترك بأجهزة كثيرة لمنع حدوث حرائق.



لا تستخدم الغلاية لإعداد المشروبات داخل الخيام.

لا تستخدم الشواحن منخفضة الجودة، ولا تترك الهاتف بالشحن أثناء النوم أو تحت أشعة الشمس المباشرة.



احمل حقيبة إسعافات أولية صغيرة تحتوي على الأدوية الضرورية، مطهر، كمادات، وضمادات للحالات الطارئة.

حقيبة الإسعافات الأولية:

احفظ موقع سكنك جيدًا،
التقط صورة لموقع الفندق أو
المخيم واحتفظ بها على هاتفك

احمل بطاقة نسك
واحتفظ بصورة منها على
هاتفك دائمًا

حدد نقطة تجمع مع مجموعتك،
في حال الضياع، اتفق على مكان
محدد للالتقاء.

استخدم تطبيقات الخرائط والملاحة:
مثل Google Maps لتحديد موقع
سكنك والعودة إليه بسهولة.

كيف تتجنب الضياع داخل المشاعر المقدسة وأثناء إقامتك في مكة والمدينة؟

تواصل مع مسؤولي حملتك أو
الجهات المسؤولة أو قم بزيارة نقاط
ومراكز نسك عناية لإرشاد التائمين في
حال مواجهة أي صعوبة

تطبق الجهات المعنية في حج هذا العام نظام الإرشاد عبر
اللوحات المميزة بالألوان .. لمعرفة التفاصيل راجع مشرف الحملة.

قائمة مهام حقوق وواجبات الإقامة

☐ الاستفادة من الوجبات المتوفرة
باقتصاد وعدم الإسراف.

☐ حفظ جواز السفر في مكان آمن
وحمل نسخة إلكترونية للطوارئ.

☐ التعرف على مخرج الطوارئ في
مكان الإقامة.

☐ الاحتفاظ بصورة من بطاقة
«نسك» على الهاتف للطوارئ.

☐ التأكد من وجود اللوحة التعريفية على
مكان الإقامة متضمنة سنة الترخيص
وعدد الحجاج المسموح بهم.

☐ الاحتفاظ بمعلومات السكن ورقم
الغرفة في متناول اليد أثناء التواجد
خارجها.

☐ مراعاة متطلبات النظافة الخاصة
والعامة.

☐ معرفة واتباع تعليمات رجال الأمن

أداء النسك

يمكنك مشاهدة شرح
مصور لمناسك الحج





يتضمن هذا الفصل شرحًا مختصرًا عن أعمال الحج. ونذكرك بضرورة الرجوع إلى مفتي الحملة لمراعاة أحكام مذهبك الفقهي.

الإحرام



**يحرم الحاج في طريقه إلى
مكة المكرمة وقبل دخولها،
وميقات أهل المغرب الجحفة
بالقرب من محافظة رابغ**

كيف؟

الغتسال وارتداء ملابس الإحرام
(إزار ورداء أبيض للرجال، وملابس ساترة
للنساء بدون تغطية الوجه والكفين).

نية الدخول في النسك حسب نوع الحج:
الإفراد: نية الحج فقط.
التمتع: نية العمرة أولاً، ثم التحلل وأداء الحج.
القران: نية الجمع بين الحج والعمرة بدون تحلل.

التلبية:
«لبيك اللهم لبيك، لبيك لا شريك لك
لبيك، إن الحمد والنعمة لك والملك، لا
شريك لك».

الامتناع عن محظورات الإحرام
(قص الشعر، تقليم الأظافر، وضع العطور،
لبس المخيط، الجماع...).

تذكر ما يلي:

لا تستخدم العطور بعد الإحرام:
العطور ممنوعة بعد نية
الإحرام؛ لذا يستحب وضعها
قبل الإحرام فقط.

يستحب التلفظ
بصيغة الإحرام مثل
«لبيك حجًا».

ارتداء ملابس مناسبة للإحرام:
يجب على الرجال ارتداء إزار ورداء غير مخيط، وعلى النساء
ارتداء الملابس العادية دون تغطية الوجه والكفين.

مواقيت الإحرام



الاشتراط في الإحرام:

في حال الخوف من حدوث
طارئ يمنع إكمال الحج،
يستحب قول: (فإن حبسني
حابس فمحلي حيث حبستني).





الطواف (طواف القدوم)

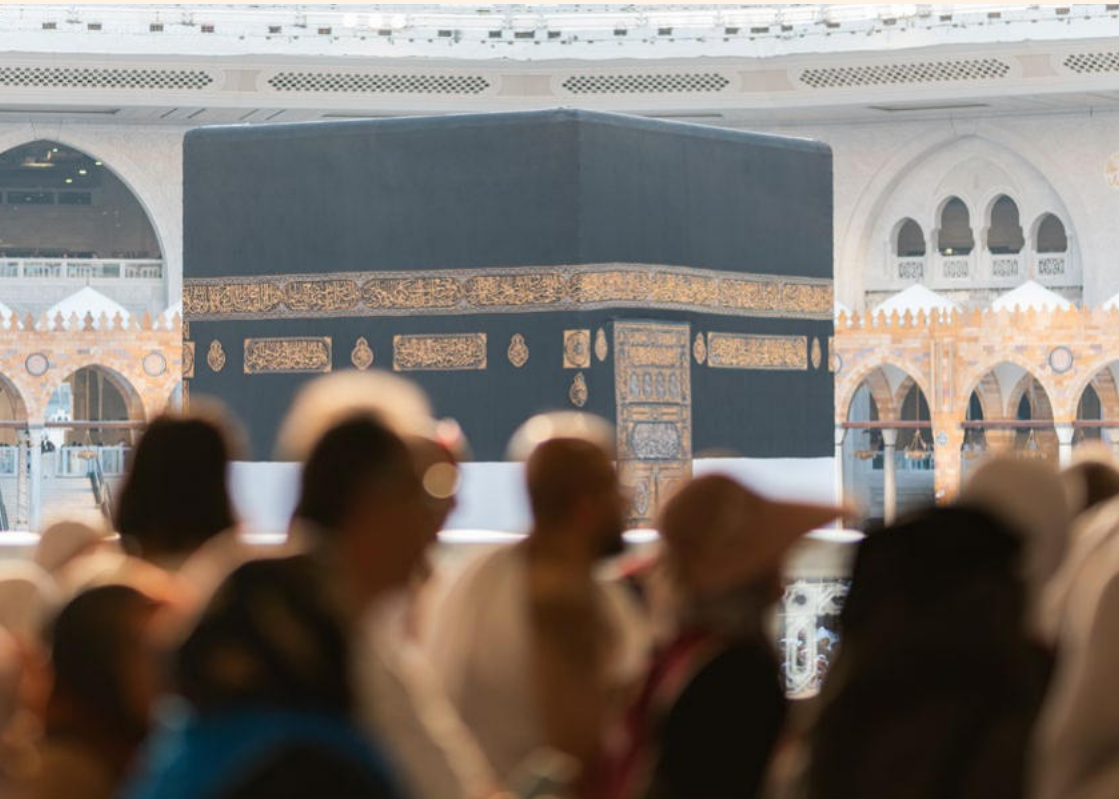
للمفرد والمقرن

الاضطباع
(كشف الكتف الأيمن)
في الطواف للرجال.

الطواف حول الكعبة 7
أشواط، بدءًا من الحجر
الأسود وانتهاءً به.

صلاة ركعتين بعد الطواف.
والابتعاد عن مضايقة الطائفين
برفع الصوت أو التدافع

الرمل
(الإسراع قليلًا) في الأشواط
الثلاثة الأولى للرجال.



رد بالك!

استلام أركان الكعبة:
من السنة استلام الحجر
الأسود والركن اليماني والملتزم
من البيت، عند الاستطاعة
بشرط عدم التزاحم

لا تبدأ من مكان خاطئ:
يجب بدء الطواف عند محاذاة
الحجر الأسود وجعل الكعبة
على اليسار.

عدم التزاحم لتقبيل
الحجر الأسود:
يُفضل الإشارة إليه دون تزاحم
لتفادي الإيذاء.

عدم الطواف داخل حجر
إسماعيل:
يجب تجنب الطواف داخل
«الحجر»؛ فالطواف يجب أن
يكون حول الكعبة.

رفع الصوت أثناء الدعاء:
يُفضل الحفاظ على الخشوع
وعدم رفع الصوت الذي يُزعج
الطائفين.

خلع الرداء وإظهار العورة:
على الرجال عدم خلع الرداء
والاكتماف بالإزار بطريقة تحفظ
خصوصيتهم.

أحرص على اتباع
تعليمات المنظمين
في المسجد الحرام
والمسجد النبوي
لمعرفة مسارات
الدخول والخروج
والحركة والالتزام بها.

المزاحمة بين الرجال والنساء:
يجب على الجميع احترام
خصوصية الآخرين وعدم
الاختلاط بطريقة غير لائقة.

ترك جزء من الطواف:
يجب إتمام جميع الأشواط وعدم
الانصراف قبل إكمال الطواف.



السعي بين الصفا والمروة

بعد الطواف مباشرةً

كيف؟

سبعة أشواط بداية من جبل الصفا
وانتهاءً عند المروة

من سنن السعي: التكبير والدعاء

الإسراع بين العلمين الأخضرين
من سنن السعي للرجال فقط.

يمكن الاستفادة من خدمة عربات الجولف التي
توفرها الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين



المطوف الرقمي:

مساعد رقمي يوفر أدعية
مكتوبة ومسموعة.
مع إمكانية عد الأشواط.

أخطاء في السعي بين الصفا والمروة وكيفية تجنبها

إسراع النساء:
الإسراع خاص بالرجال
فقط وفقًا للسنة.

الخطأ في حساب الأشواط:
الذهاب من الصفا إلى المروة يعتبر
شوطاً، والعودة من المروة إلى
الصفا تعتبر شوطاً آخر.

الهولة في كامل الشوط:
يُسن للرجال فقط الإسراع بين العلمين الأخضرين، وليس طوال السعي.





يوم التروية (8 من ذي الحجة)

في صباح اليوم الثامن من ذي الحجة

كيف؟

الإحرام للحج
(للمتمتع فقط، أما المفرد والقارن
يظلان على إحرامهما).

التوجه إلى منى وقضاء اليوم هناك.

أداء صلوات الظهر والعصر والمغرب
والعشاء والفجر قصرًا بدون جمع.

المبيت بمنى استعدادًا ليوم عرفة.



رد بالك من مواعيد التفويج ولتازم بينها

تواصل مع مرشد الحملة لمعرفة المواعيد
الخاصة بمجموعتك





يوم عرفة – الركن الأعظم (9 من ذي الحجة)

يبدأ من فجر يوم التاسع من ذي الحجة حتى غروب الشمس

كيف؟

التوجه إلى مشعر عرفة.

الوقوف بعرفة حتى غروب الشمس،
مع الإكثار من الدعاء والتكبير.

التزم بالمخيم المخصص لك، بلا زحام أو
تكديس.

أداء صلاتي الظهر والعصر جمعًا
وقصرًا وقت الظهر في المخيم.

تبدأ مرحلة التفويج إلى مشعر مزدلفة
بعد صلاة المغرب إلى الليل حسب جداول
التفويج المعتمدة

حافظ على صحتك لتقوى على حسن
الاستفادة من يوم عرفة في التعبّد والدعاء
وابق داخل الأماكن المظلة والمكيفة.

عرفة
كلها موقف

ابتعد عن المزاخرة
عند مسجد نمرة
أو جبل الرحمة



رد بالك من مواعيد التفويج والتزم بيها

تواصل مع مرشد الحملة لمعرفة المواعيد
الخاصة بمجموعتك

رد بالك:

لا تنصرف قبل غروب الشمس:
يجب البقاء حتى غروب الشمس
كما هو متبع في السنة.

عدم الوقوف خارج حدود عرفات:
الترم بالبقاء في المخيم المخصص
لك داخل عرفات.

صيام يوم عرفة:
يُفضل أن يكون الحاج في
حالة فطر حتى يكون نشيطًا
على الدعاء والذكر.

عدم الانشغال بالتصوير
بدلاً من الدعاء:
يجب استغلال يوم عرفة للدعاء
والذكر بدلاً من الانشغال بالتصوير
ووسائل التواصل الاجتماعي.

لا تترك التلبية أثناء المسير:
يجب الاستمرار في التلبية وعدم
الانشغال بالأحاديث الجانبية.

لا ترهق نفسك بصعود جبل الرحمة:
عرفة كلها موقف وفضل الدعاء
والأجر في كل بقعة فيها. وليس
هناك فضل مخصص في الوقوف
على جبل الرحمة.

اشرب السوائل بشكل كافٍ

ابتعد عن التعرض لأشعة الشمس.
والترم بالجلوس في المخيمات.





الالتزام بخطة التفويج والتعاون مع المنظمين والابتعاد
عن التدافع والمزاحمة يحميك ويحمي ضيوف الرحمن

المبيت في مزدلفة وجمع الحصى

ليلة 10 من ذي الحجة

كيف؟

أداء صلاتي المغرب والعشاء
جمع تأخير في مزدلفة.

جمع 7 حصيات
لرمي جمرة العقبة الكبرى.

مدة المبيت مختلف فيها،
ويتحقق بجزء من الليل.

راجع مفتي الحملة، والمشرف عليها
لمعرفة جدول التفويج الخاص
بمجموعتك.



أخطاء في المبيت بمزدلفة:

الاعتقاد بوجود جمع الحصى
من مزدلفة فقط:
يمكن جمع الحصى من أي
مكان مناسب.

تأخير صلاتي المغرب والعشاء:
يجب أدائهما جمعًا في مزدلفة
قبل خروج وقت العشاء.



لا تنس الالتزام
بخطّة التفويج

يوم النحر (10 من ذي الحجة)

صباح يوم العيد (10 من ذي الحجة).

كيف؟

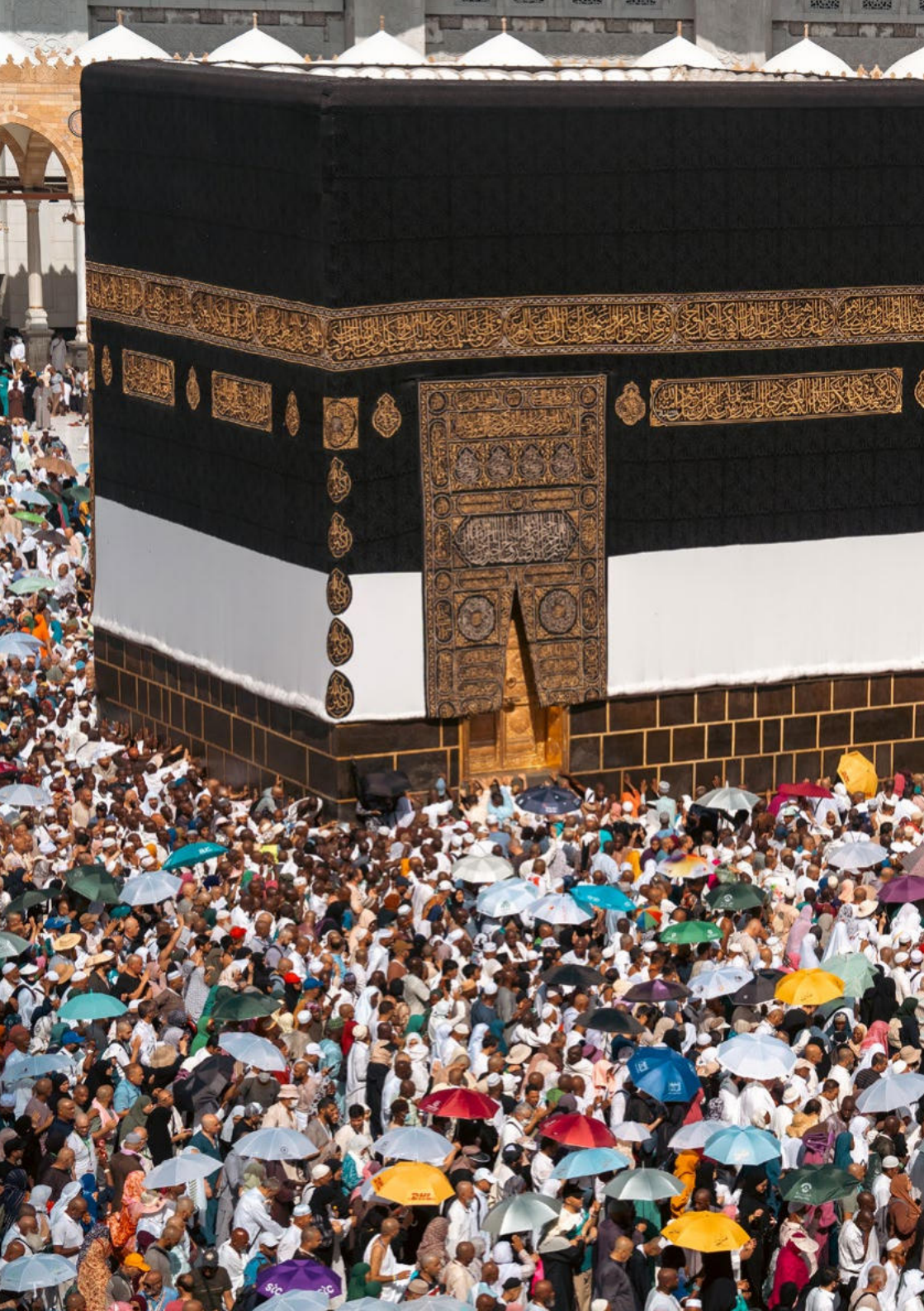
رمي جمرة العقبة الكبرى:
7 حصيات مع التكبير عند كل رمية.

ذبح الهدي (للمتمتع والقارن فقط).

الحلق أو التقصير:
حلق الشعر للرجال، وقص القليل للنساء.

التحلل الأول: يصبح الحاج به قادرًا على
خلع الإحرام، والتطيب ولبس المخيط
لكن الجماع ما يزال محظورًا حتى يتحلل
التحلل الثاني.

التوجه إلى مكة وأداء طواف
الإفاضة والسعي (ركن أساسي لا
يتم الحج إلا به). فإن أكمل الثلاثة
فقد حل له كل ما كان محرّمًا عليه
بالإحرام.



أخطاء في رمي الجمرات:

عدم التكبير عند الرمي:
التكبير سنة لا ينبغي تفويتها
عند كل رمية.

غسل الحصى قبل الرمي:
هذا غير وارد في السنة.

رمي الحصى جميعها مرة واحدة:
يجب رمي الحصىات السبع
واحدة بعد الأخرى.

اختيار حجارة غير مناسبة:
يجب أن تكون الحصىات
متوسطة الحجم.

الإصرار على الرمي في أول
وقت بعد الزوال:
قد يؤدي ذلك إلى ازدحام
وخطر على الآخرين.

الرمي قبل الزوال:
يجب تأخير الرمي حتى
بعد الزوال.



أخطاء في الحلق أو التقصير

التحلل قبل الحلق:

التحلل يجوز بفعل اثنين من ثلاثة:

* الرمي.

* الحلق.

* طواف الإفاضة مع السعي (في حق من عليه سعي).



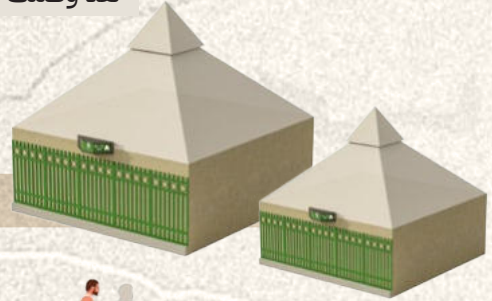
اتبع تعليمات
مرشد الحملة

كيف تعود إلى المخيم

بعد انتهائك من رمي الجمرات

لقد وصلت ..

6



اتبع العلامات المثلثة داخل
منطقة المخيم

5



هل انتهيت من
رمي الجمرات؟

2

ترشدك لوحات الخارج
إلى أرقام المناطق

1



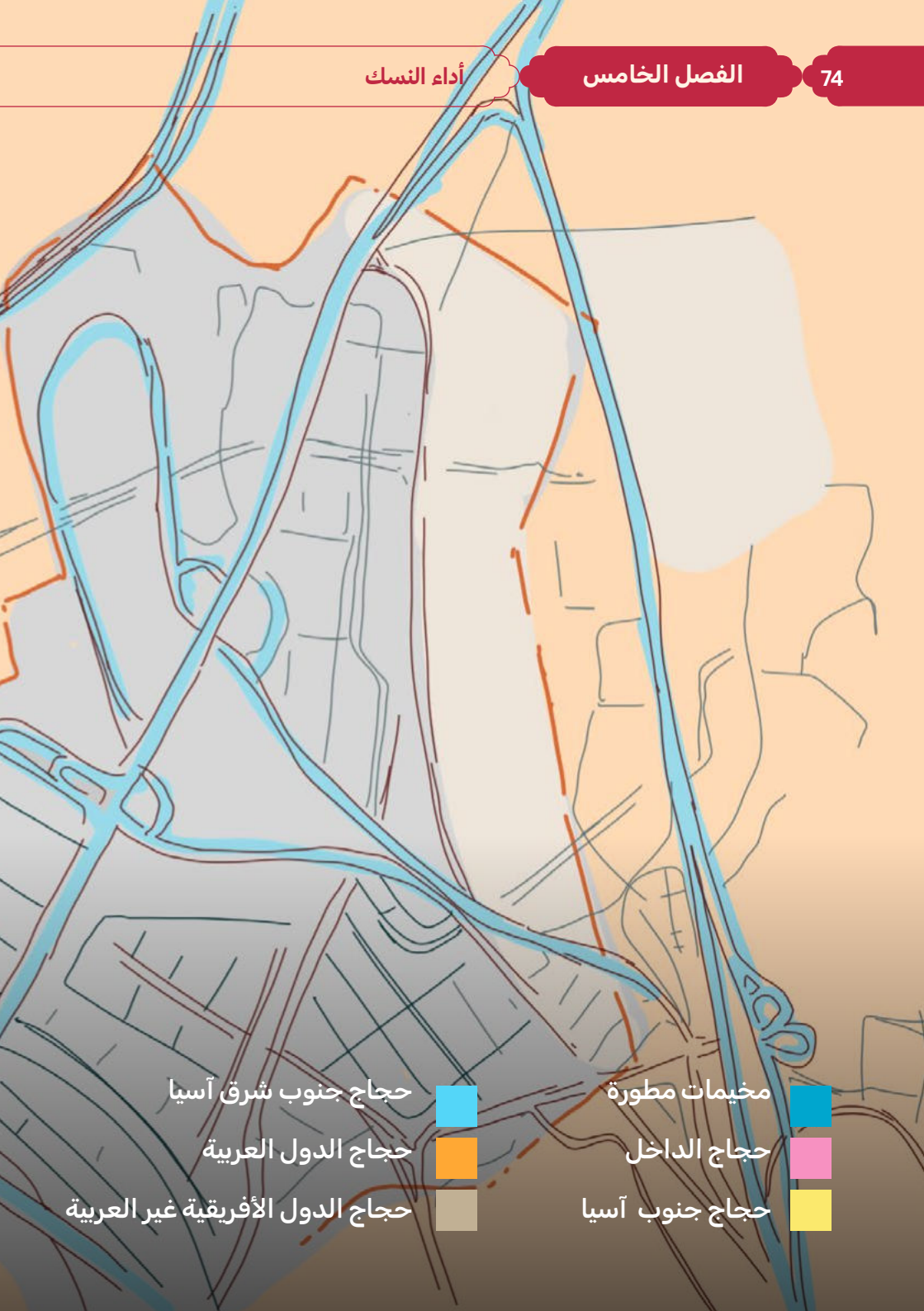
بعد خروجك من منشأة الجمرات
اتبع العلامات الإرشادية إلى المنطقة
التي تسكن فيها

3

4

عند وصولك للمنطقة ستدلك
هذه العلامات على أرقام
المخيمات واتجاهاتها





مخيمات مطورة



حجاج الداخل



حجاج جنوب آسيا



حجاج جنوب شرق آسيا



حجاج الدول العربية



حجاج الدول الأفريقية غير العربية





حجاج تركيا ومسلمو أوروبا



حجاج إيران



حجاج غرب أوروبا



أيام التشريق (11-12-13 من ذي الحجة)

- الصغرى (7 حصيات).
- الوسطى (7 حصيات).
- الكبرى (7 حصيات).

رمي الجمرات الثلاث
كل يوم بعد الزوال:

الترتيب واجب مع التكبير
عند كل رمية.

(ويمكن لمن تعجل المغادرة
قبل مغرب يوم 12).

المبيت في منى
ليلة 11 و12

يرمي الجمرات بنفس
الترتيب ثم يغادر منى.

من بقي حتى يوم 13

من سعة الإسلام اختلاف المذاهب.
فلا تنس أن تسأل مفتي حملك، ففي المبيت
سعة كما في كل مناسك الحج.



طواف الوداع قبل مغادرة مكة

كيف؟

الطواف بالكعبة
7 أشواط بدون سعي.

الدعاء ثم مغادرة المسجد الحرام،
ويكون آخر أعمال الحج.

لا يجب على الحائض والنفساء.

عن عبد الله بن عباس رضي الله عنهما قال:
«أَمَرَ النَّاسَ أَنْ يَكُونَ آخِرُ عَهْدِهِمْ بِالْبَيْتِ،
إِلَّا أَنَّهُ خُفِّفَ عَنِ الْمَرْأَةِ الْحَائِضِ».
رواه البخاري ومسلم



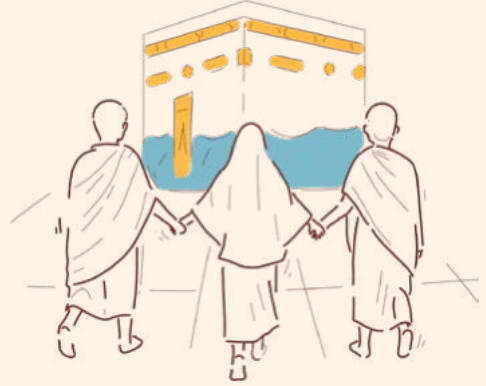
راجع الأدلة التفصيلية الخاصة
بالمناسك في موقع الوزارة



إرشادات السلامة أثناء الزحام

أحكم ربط إزارك جيدًا قبل الطواف

لا تتحركوا في مجموعات
متشابكة الأيدي لأن هذا
يربك حركة الطواف.
في حال كنتم مجموعة،
اتفقوا معًا على مكان
محدد للتجمع بعد انتهاء
الطواف.



تجنب حمل حقائب ثقيلة
والسير بها لمسافات طويلة
لتفادي الإجهاد العضلي
والإصابات.



اختر أحد الطوابق الأقل ازدحامًا،
وفي حال شعرت بالتعب استعمل
عربات الجولف الكهربائية
المخصصة للطواف والسعي.

استعن بسيارات الخدمة وعربات
الجولف في الطواف والسعي فقد
طاف النبي ﷺ راكبًا ورجلاً.



ارفع رأسك دائمًا للحصول
على هواء متجدد.



في حال الضرورة فقط، ومع
عدم وجود خيارات أخرى
للأطفال: لا تنس أساور
المعصم وسجّل عليها اسم
الطفل ورقم التواصل.



أهمية اتباع الإرشادات الصحية أثناء أداء المناسك، خاصة في أوقات الذروة والحر الشديد

إدارة المجهود و الوقاية من الإصابات والإجهاد:

الترطيب المستمر:

شرب كميات كافية من الماء بانتظام، خاصة في أوقات الحر الشديد، لتجنب الجفاف.



تجنب التعرض المباشر للشمس:

استخدام المظلات والابتعاد عن أشعة الشمس المباشرة قدر الإمكان، خاصة في أوقات الذروة، لتفادي ضربات الشمس.



التغذية السليمة:

الحرص على تناول وجبات متوازنة وصحية، وتجنب الأطعمة المكشوفة أو غير الموثوقة، للوقاية من التسمم الغذائي.



الراحة الدورية:

أخذ فترات راحة منتظمة بين المناسك يساعد في تجنب الإرهاق ويحافظ على صحة الحاج.



العناية بالقدمين



ارتداء الأحذية المناسبة:
اختيار أحذية مريحة ومناسبة تدعم
الكاحلين وتقي من الإصابات.

تجنب المشي حافي القدمين:
لحماية القدمين من الجروح
والالتهابات، يُنصح بعدم المشي دون
حذاء.



الوقاية من الأمراض المعدية

تجنب مشاركة الأدوات الشخصية:
الامتناع عن استخدام أدوات
الآخرين مثل المناشف أو أدوات
الطعام للحد من انتقال العدوى.

الالتزام بالنظافة الشخصية:
غسل اليدين بانتظام بالماء
والصابون، خاصة قبل تناول
الطعام وبعد استخدام
دورات المياه.

الابتعاد عن المرضى: تجنب الاقتراب من الأشخاص الذين تظهر عليهم
أعراض مرضية، واستخدام الكمامة في الأماكن المزدحمة.



إجراءات زيارة الروضة الشريفة

في العمرة يُشترط الحصول على تصريح مسبق للصلاة في الروضة الشريفة. يمكن إصدار هذا التصريح عبر تطبيق (نسك)، لكن حجوزات الروضة تختلف في موسم الحج عن موسم العمرة.

التواصل مع مرشد الحملة
للتأكد من ترتيبات شركة
تقديم الخدمة بخصوص
حجز موعد زيارة الروضة
الشريفة

بعد معرفة الموعد، يجب
عليك الالتزام بالتعليمات،
مثل الوقت والتاريخ
المحدد للزيارة، لضمان
النظام وتفادي الازدحام.

**لذا
من
المهم**

الالتزام بمسارات الدخول والخروج، وعدم الازدحام.





﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَرْفَعُوا أَصْوَاتَكُمْ
فَوْقَ صَوْتِ النَّبِيِّ وَلَا تَجْهَرُوا لَهُ بِالْقَوْلِ
كَجَهْرِ بَعْضِكُمْ لِبَعْضٍ أَن تَحْبَطَ
أَعْمَالُكُمْ وَأَنتُمْ لَا تَشْعُرُونَ ﴿٢﴾﴾

[الحُجُرَات: ٢]

التعريف بالمعارض في مكة والمدينة والمزارات الدينية

الحج رحلة اكتشاف وتجديد ارتباط
بالموروث الإسلامي.

في هذا المكان الذي كتب الله لك أن تكون فيه
الآن، بزغ نور الإسلام أول مرة، عاش الرسول
الكريم وصحابته الكرام.

في كل زاوية حكاية، تمنحك
معرفتها بعدًا أعمق في اكتشاف
جمال الرسالة والاقتراب أكثر من
سيرة النبي عليه الصلاة والسلام،
من قصة الرسالة ورحلتها.

المدينة المنورة



هنا ولدت السيرة النبوية
وبدأت الحكاية.

معروض القرآن الكريم:

معروض تقني وتعليمي يُبرز تاريخ المصحف الشريف، وطرق طباعته ونشره، ويحتوي على نسخ نادرة من المصحف وآليات عرضه بلغات متعددة.

مسجد قباء

أول مسجد أُسِّس في الإسلام، بناه النبي محمد ﷺ عند قدومه إلى المدينة، وتُعدُّ زيارته والصلاة فيه من الأعمال المستحبة.

مسجد الجمعة

قريباً من مسجد قباء، وفيه صلَّى النبي ﷺ أول جمعة في المدينة.

المعرض الدولي للسيرة النبوية والحضارة الإسلامية:

من أكبر المعارض المتخصصة في السيرة النبوية يعرض حياة الرسول محمد ﷺ بطريقة تفاعلية مع إبراز القيم الحضارية للإسلام بأساليب حديثة ومؤثرة.

متحف المدينة (محطة قطار الحجاز):

يقع في مبنى محطة قطار الحجاز التاريخية، ويعرض مقتنيات ووثائق تحكي تاريخ القطر وأثره في ربط الحجاز ببقية مناطق الدولة العثمانية.

متحف دار المدينة:

متحف خاص يوثق به تاريخ المدينة المنورة منذ العصر النبوي حتى العصر الحديث، من خلال مجسمات وخرائط وصور توضح تطور العمران والمجتمع المدني.

جبل أحد:

أحد أشهر جبال المدينة، شهد غزوة أحد التي كانت من أبرز محطات السيرة النبوية، وتقع عنده مقبرة شهداء أحد وعلى رأسهم سيد الشهداء حمزة رضي الله عنه.

جادة قباء:

ممشى يمتد بين المسجد النبوي ومسجد قباء، يتميز بأجوائه الروحانية ومناظره الجميلة، ويُعدّ من الأماكن المحببة للزوار لممارسة رياضة المشي في هذا الحي العريق.

مسجد الخندق:

كانت هناك مجموعة مساجد قرب موقع غزوة الخندق، أقام فيها الصحابة أثناء الحصار، وأشهرها مسجد الفتح حيث دعا النبي. واليوم يوجد مسجد كبير حديث في الموقع.

معرض أسماء الله الحسنى:

معرض تفاعلي يقع بجوار المسجد النبوي، يعرض أسماء الله الحسنى بأسلوب علمي وفي مع شروحات بصرية وسمعية لتعزيز الفهم والتأمل في معانيها.

متحف بستان الصافية:

متحف تراثي يقع في بستان تقليدي، يبرز الحياة الاجتماعية والريفية في المدينة المنورة قديمًا، من خلال مقتنيات منزلية وزراعية محلية.

المعارض والمتاحف في مكة المكرمة



متحف مكة للآثار والتراث

يعرض تاريخ مكة من عصور ما قبل التاريخ إلى يومنا الحاضر.



معرض عمارة الحرمين

يستعرض تطور الحرمين الشريفين عبر العصور، ويحتوي على نماذج حقيقية وتاريخية من أعمدة، أبواب، مخطوطات، وأدوات استخدمت في عمارة المسجد الحرام والمسجد النبوي.



مسجد البعثة

يقع قرب مشعر منى، وقد بُني في موقع البيعتين المشهورتين: بيعة العقبة الأولى والثانية، حيث بايع الأنصار النبي محمد ﷺ



متحف برج الساعة

(متحف مكة للكون والزمان):

يقع في قمة برج الساعة ويعرض مقتنيات عن تاريخ علم الفلك، وأدوات قياس الزمن، والواقيت.



يعرض مراحل تصنيع كسوة الكعبة بدءًا من التصميم والغزل والنسج، حتى التطريز اليدوي بالخیوط الذهبية.



ملابس وأثاث ومطابخ وأدوات شعبية، مع إبراز الخصوصية المكية في الحياة الاجتماعية.



ZAMZAM WATER

CASHIERS

سعر العبوة
العبوة
٨.٥
Bottle Price
For Zamzam
8.5

 ZAMZAM WATER	 ZAMZAM WATER	 ZAMZAM WATER	 ZAMZAM WATER
سعر العبوة ٨.٥ ريال 1 GALLON FOR 8.50 SAR	سعر العبوة ٨.٥ ريال 1 GALLON FOR 8.50 SAR	سعر العبوة ٨.٥ ريال 1 GALLON FOR 8.50 SAR	سعر العبوة ٨.٥ ريال 1 GALLON FOR 8.50 SAR

مغادرة المملكة



يُمنع البقاء في المملكة بعد انتهاء موعد التأشيرة

احرص على المغادرة قبل انتهاء موعد التأشيرة بوقت كاف.

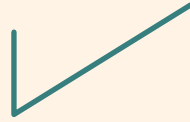
مخالفتك الأنظمة قد تعرضك للعقوبات.

تجهيز الأمتعة والمغادرة من السكن

تحقق من موعد مغادرة السكن

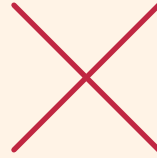
تأكد من موعد الرحلة

يجب التواجد في المطار قبل
الرحلة بـ 4 ساعات



لا تأخذ أي مقتنيات من الغرفة،
فجميعها ملك لمحل الإقامة.

لا تحمل عبوات ماء زمزم داخل
حقيبتك، ستضطر لفتح حقائبك
وإخراجها عند التفتيش، ولن يسمح
بحملها في الطائرة.



تأكد من عدم وجود بطاريات شحن
داخل أمتعة للشحن الجوي

التنقل إلى المطار

لا تتزاحم أمام الحافلة
جميع الحجاج سيُغادرون
في الوقت المحدد.

التزم بمواعيد الحافلات
وأماكن التجمع المعلنة
من البعثة.



ماء زمزم

لا يسمح أبدًا بنقل ماء زمزم أو أي سوائل
في الحقائب أو في عبوات غير العبوات
المخصصة للشحن.

منافذ بيع عبوات ماء زمزم المخصصة
للشحن الجوي متوفرة في مطاري جدة
والمدينة المنورة



اكتب اسمك ورقمك على العبوة
وميّزها بلون أو شريط خاص.

المتابعة الصحية بعد العودة

إن كنت قد تلقيت علاجًا أو تعرضت
لعارض صحي فراجع طبيبك في بلدك
فور العودة.

قل لمن ساعدك شكرًا

قدّم شكرًا بسيطًا لكل من ساعدك
من موظفي الحملة، أو غيرهم.

شارك تجربتك الإيجابية لتكون
مصدر إلهام لغيرك.

قائمة مهام الاستعداد للمغادرة

الالتزام بمواعيد الحافلات وأماكن
التجمع المعلنة من البعثة. ☐

ترتيب الأمتعة قبل يوم المغادرة
لتجنب التأخير. ☐

كتابة الاسم ورقم الهاتف على عبوة
ماء زمزم بلون أو شريط مميز. ☐

مراجعة الخزائن والأدراج للتأكد من
عدم نسيان أي متعلقات. ☐

شراء عبوة ماء زمزم المخصصة
للشحن الجوي من منافذ البيع
الرسمية. ☐

التأكد من عدم أخذ أي مقتنيات
من الغرفة كونها ملكًا لمحل الإقامة. ☐

عدم وضع عبوات ماء زمزم داخل
الحقيبة لتجنب التفتيش. ☐

دون ملاحظاتك

بينما تودع هذه الأرض الطيبة

تذكر أن التزامك
وإعدادك الجيد
هما جواز سفرك
لعودة ميسرة

نشكر لك التزامك بالأنظمة
والتعليمات خلال إقامتك وأدائك
مناسك الحج. نتمنى لك عودة
مميونة إلى ديارك محفوفاً
بالسلامة والرحمة والمغفرة،
وتقبل الله طاعتك يا حاج.

من الفكرة إلى الذكرى.. مساحة لتأملاتك الشخصية

ما كان يومًا حلمًا، وأملًا، وفكرةً في القلب،
تحوّل الآن إلى واقع معاش، وذكرى خالدة
سترافقك مدى الحياة.

توقف للحظة...
ما الذي لامس وجدانك؟
ما الذي سيبقى محفورًا في ذاكرتك؟

خصصنا لك هذه المساحة
لتكتب، وتسترجع، وتستحضر
تفاصيل رحلتك الفريدة.



أوقاف
الهيئة العامة للأوقاف
GENERAL AUTHORITY FOR AWQAF



مركز توعية ضيوف الرحمن
Pilgrims Awareness Center