



دليل الحاج العام



أهلاً بك ضيف الرحمن في زيارة بيت الله الحرام وتأدية مناسك الحج.

نضع بين يديك هذا الدليل ليكون رفيقك
الأمين في رحلة الحج، يرافقك خطوة بخطوة
ويضمن لك أداء نسكك بيسر وطمأنينة وفق
الأنظمة المعتمدة.

«من حج فلم يرفث ولم
يفسق، رجع كيوم ولدته أمه»

(متفق عليه)

الفهرس

4	قبل الوصول
10	الوصول إلى السعودية
12	التنقل
15	الإقامة
18	أداء النسك
26	الإثراء
34	الآداب والسلوكيات
42	المغادرة والمصادر الرسمية

تصريح الحج، وثيقة إلزامية لأداء الحج
لحجاج الداخل والخارج (مواطنين ومقيمين).

لا حج
بلا تصريح



العمرة



الزيارة
العائلية



الزيارة
الشخصية



الترانزيت



السياحية

**تأشيرات لا
تُجيز الحج
نهائيًا:**

وذلك يشمل أي تأشيرة أخرى غير تأشيرة الحج.

يمكنك الحصول على تصريح الحج بعد شراء الباقية المناسبة
عبر تطبيق نسك أو عبر موقع وزارة الحج والعمرة

**للمقيمين في
السعودية:**



يظهر في
تطبيق: **تطبيق
توكلنا**

أفراد
Individuals

عبر
تطبيق: **تطبيق
أبشر**



عبر موقع
الوزارة:

التأشيرة غير النظامية تمنع
دخول المشاعر وتُعرّضك لمساءلات
قانونية وخسارة مالية.

**احذر من
الوسطاء
غير الرسميين.**

تنبيه



امسح
الكود

تحقق
من حالة
التأشيرة

أدخل رقم
جواز سفرك
وتأشيرتك

**كيف تتحقق
من صحة
تأشيرتك؟**

بطاقة نسك

بطاقة نسك هي تصريح دخول الحاج إلى المشاعر المقدسة والمسجد الحرام؛ احرص على حملها دائماً.

يمكنك تفعيل النسخة الرقمية عبر تطبيق «نسك» (حل مؤقت في حال الضياع).

تُسلّم وتُوَزَّع النسخة المطبوعة عبر شركة تقديم الخدمة بعد وصولك.



تطبيق
توكلنا



تطبيق
نسك

← النسخة الرقمية
متاحة عبر تطبيقي:

🔔 عند فقدان البطاقة تواصل مع مقدم الخدمة او اتصل على 1966.

🔔 احرص على حمل بطاقة نسك دائماً عند الدخول والخروج من المخيمات، وهي وسيلة الدخول للحرم المكي والمشاعر المقدسة.

أبرز المزايا التي توفرها لك بطاقة نسك:

الوصول السلس | دخول المشاعر المقدسة | الدعم والتوجيه
للبيانات | والمسجد الحرام | الفوري

كيف تحصل عليها:

بطاقة مطبوعة عبر | للوصول للبطاقة الرقمية ادخل على تطبيق نسك، لتجد البطاقة المصغرة أعلى الشاشة.  

تطبيق نسك



← يمنحك التطبيق تجربة رقمية متكاملة.

← كما يساعدك في حجز مواعيد زيارة الروضة الشريفة.



حمّل
تطبيق
"نسك"



أبرز المزايا التي يوفرها لك تطبيق نسك:



متابعة مسارات التفويج.



عرض التصاريح بشكل مباشر.



تقديم البلاغات ومتابعتها.



تحديد مواقع الخدمات بدقة.



الاستعداد للرحلة



شاهد شرحًا مصورًا
كاملاً لمناسك الحج

فقرئًا:

يُنصح بمراجعة أحكام الحج وفوائده قبل السفر.

نظاميًا:

التأكد من صلاحية جواز السفر،
التأشيرة، شهادة التطعيم، وتجنب
حمل المواد المنوعة.



صحيًا:

أحضِر تقريرًا طبيًا ووصفة
معتمدة لأي أدوية خاصة.



! تنبيه:

إذا كنت مسافرًا عبر الطائرة وكانت وجهتك هي مكة المكرمة،
أحرص على ارتداء الإحرام مبكرًا قبل الصعود للطائرة.

كيف تجهز حقيبة السفر؟



شنطة وسط
للأوراق والبطاقات



إزار ورداء إضافي
للإحرام



ملابس قطنية
خفيفة



تقرير طبي وأدوية
خاصة



مستلزمات النظافة
الشخصية



حذاء مناسب للمشي
لمسافات طويلة

أشياء لا تحملها معك:

نصيحة:

ضع ملصقًا واضحًا على
حقيبتك يحتوي على
اسمك ورقم هاتفك
وعنوان إقامتك.



أدوات حادة
(مقص، سكين)



غلاية
كهربائية



أدوية لا تحتاج إليها



أطعمة قوية الرائحة

تنبيه:

السعودية لا تتهاون في العقاقير المخدرة
وتفرض أقصى العقوبات على مهربها.
أحضر أدويةك مع وصفة طبية رسمية.

الأنظمة والقوانين



تعرف أكثر على
المحظورات
الجمركية

الإفصاح الجمري:

يلزمك الإفصاح عن أي
مقتنيات تتجاوز قيمتها
60,000 ريال سعودي
(16,000 دولار).



مخالفات موجبة للعقوبة



ممارسة الحاج لأي عمل
خلال مناسك الحج



إتلاف الممتلكات
العامة أو الخاصة



التدخين في الأماكن
المغلقة والمنطقة المركزية

قائمة المهام - قبل السفر

- ☐ تفعيل النسخة الرقمية من بطاقة نسك. التأكد من التقرير الطبي والأدوية الخاصة.
- ☐ التأكد من أن تأشيرتك هي تأشيرة حج رسمية.
- ☐ مراجعة قائمة المواد المحظورة جمركيًا.
- ☐ التحقق من صحة التأشيرة عبر الرابط الرسمي.
- ☐ ترتيب الحقائب بشكل عملي خفيف.
- ☐ تحميل تطبيق «نسك» والتسجيل فيه.
- ☐ التأكد من ملائمة ملابسك لجو مكة الحار (+45 درجة مئوية).
- ☐ حجز موعد الروضة الشريفة عبر تطبيق «نسك».



إجراءات الوصول في المطار

جّهز جواز سفرك في يدك أو جيب واضح لتسريع إجراءات الجوازات.

انتظر بهدوء وابتعد عن الزحام والتدافع.

خدمات لذوي الاحتياجات الخاصة متوفرة في جميع المنافذ.

للمساعدة: موظفو نسك عناية يتواجدون في المنافذ ويمكن الاستعانة بهم عند الحاجة.



! تنبيه:

أحرص على التواصل مع مقدم الخدمة في كيفية الحصول على شرائح SIM



هل أنت من حجاج مبادرة طريق مكة؟

غير مشمول

إجراءات تُنهي عند الوصول بسهولة.

مبادرة مكة

إتمام الإجراءات في بلدك قبل السفر.

بطاقة نسك الرقمية تصدر بعد تفعيل من مقدم الخدمة.

دخول سلس دون توقف طويل في الجوازات.

الأمثلة تصل مباشرة إلى سكنك.

اسأل مشرف الحملة إن كنت مشمولاً بالمبادرة.

استلام الأمتعة:



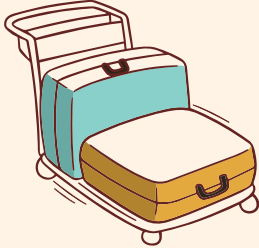
استفسر عن مكان الأمتعة
وفقاً لرقم رحلتك مباشرة.



احتفظ بإيصال الأمتعة
للرجوع إليه عند الحاجة.

تواصل مع مقدم الخدمة
بشكل فوري، لاستعادة
الأمتعة المفقودة.

**في حال
فقدان
أمتعتك:**



مبادرة حاج بلا حقيبة:

- خدمة تتيح شحن الأمتعة من بلد الحاج إلى مقر سكنه في مكة المكرمة، وإعادتها إليه بعد إتمام مناسكه بكل يسر.
- تنقل أسهل بلا عناء، تفرّغ تام للعبادة.



! تنبيه:

إن كنت مستفيداً
من مبادرة «حاج بلا
حقيبة» ستصل أمتعتك
مباشرة إلى سكنك.



تواصل مع قائد المجموعة لمعرفة جداول التفويج بناء على الأنظمة المعتمدة

وسائل التنقل حافلات التفويج:



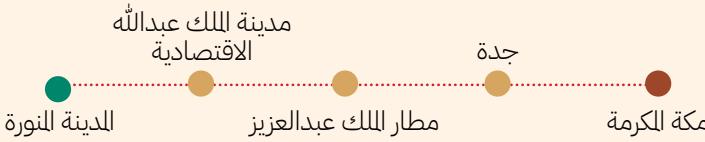
الترم بمواعيد النقل والتفويج مع المجموعة.



لا تزامم واعط الأولوية لمساعدة كبار السن.



انتظر في المكان المخصص الذي يحدده قائد المجموعة.



محطة القطار داخل مطار الملك عبدالعزيز بجدة (صالة 1)

سهولة انتقال الحجاج فور وصولهم للمطار.

قطار الحرمين السريع

بسرعة تصل إلى 300 كم/ساعة

تسهيلات خاصة: المحطات والقطارات مجهزة بالكامل لاستقبال ذوي الاحتياجات الخاصة (كراسي متحركة، مسارات مخصصة، ومصاعد).

تنبيه: اسأل قائد المجموعة عن كيفية التنقل بين مكة المكرمة والمدينة المنورة.

حمل التطبيق الرسمي لحجز التذاكر واختيار المقاعد ومعرفة مواعيد الرحلات بدقة.



التنقل سيرًا



أفسح الطريق
لسيارات الطوارئ.



لا تجلس في الأنفاق ولا
تفترش الأرضفة.



استخدم الممرات
المخصصة للمشاة.



تخلص من المخلفات في
الحاويات المخصصة.



تجنب السير
وسط السيارات.

هاتفك وسيلة تنقلك الذكية:

استخدم Google Maps
أو أي تطبيق ملاحة.



سجل موقع سكنك على
التطبيق أو احتفظ برسالة
العنوان.



! تنبيه:

- احذر من السيارات غير المرخصة.
- احرص على متابعة برنامج النقل
- والتفويض عن طريق قائد المجموعة.



نسك عناية - مرشدك طوال الرحلة

140
نقطة
خدمة لضيوف
الرحمن.

40
مركز
متوفرة في مكة
والمدينة والمشاعر.



نُسُكُ عِناية
Nusuk Care

خدمات المراكز:

الإسعافات الأولية.



خرائط تفاعلية.



أجهزة ترجمة فورية.



الإرشاد والتوجيه.



استقبال الشكاوى.



بلاغات المفقودين.



خدمات ذوي الإعاقة.



11 لغة + لغة الإشارة

الأرقام متوفرة في مكة والمدينة والمشاعر

اتصل على 1966

لخدمتك على مدار الساعة من داخل السعودية

حقوقك في السكن:



إن وجدت تقصيرًا من أي
جهة في تقديم الخدمة،
أبلغ فورًا، النظام معك.

تأكد من وجود اللوحة
التعريفية على مكان الإقامة
متضمنة سنة الترخيص وعدد
الحجاج المسموح بهم.

الخدمات المتوفرة:

3 وجبات يوميًا لكل حاج

بين 8 إلى 13 من ذي الحجة.
تناسب مختلف الثقافات
والاحتياجات الغذائية.



رعاية صحية:

مراكز طبية للإسعافات الأولية وفرق
إسعاف على مدار الساعة.



التوعية الدينية:

دعاة متخصصون بلغات مختلفة.



للفتوى اتصل على: **8002451000**

! تنبيه: لا تأخذ من الطعام أكثر مما تحتاج، ولا تنقل الطعام إلى الخيمة.



كيف تحفظ طريقك؟



حدّد نقطة تجمع مع مجموعتك مسبقًا.



احمل بطاقة نسك دائمًا وتأكد من وجود صورة منها على هاتفك.



سجّل موقع سكنك على الخرائط والتقط صورة لموقع الفندق.

مركز العناية
بضيوف الرحمن

1966

الطوارئ
والحالات الأمنية

911

الاستفسارات
الصحية

937



الأرقام المهمة

توجد أرقام مخصصة لغرفة عمليات الحج التابعة لدولتك أو مقدم الخدمة، احرص على التواصل مع قائد المجموعة لمعرفةها.

قائمة المهام - الوصول والإقامة

- | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|--|
| ☐ | الاحتفاظ بصورة من بطاقة «نسك» على الهاتف. | ☐ | انتظار في المكان المخصص حسب تعليمات مشرف الحملة. |
| ☐ | معرفة الفروق بين سيارات الأجرة المرخصة وغير المرخصة. | ☐ | حفظ موقع السكن في تطبيق الخرائط أو تدوين عنوانه. |
| ☐ | التعرف على مخرج الطوارئ في مكان الإقامة. | ☐ | الاحتفاظ بإيصال الأمتعة وبيانات مندوب الشركة. |
| | | ☐ | حفظ أرقام الطوارئ المهمة. |

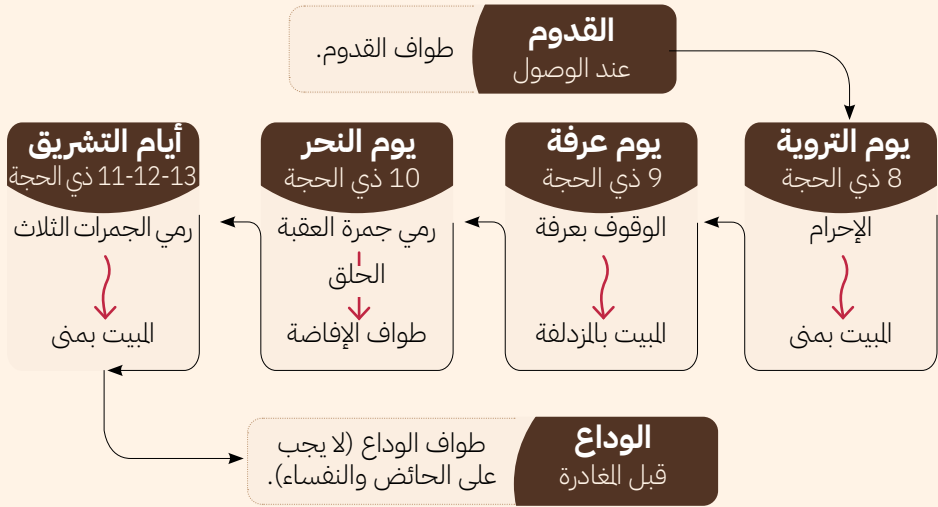
دُون ملاحظاتك

دون ملاحظاتك



الجدول الزمني لأعمال الحج

يبدأ أول وفد للقدوم لأداء مناسك الحج من يوم 1 ذي القعدة



شاهد شرحًا مصورًا
كاملاً لمناسك الحج



احرص على المغادرة قبل انتهاء موعد
التأشيرة وحسب برنامج المغادرة.

! تنبيه:

احرص على مراجعة مفتي الحملة
لعرفة الاختلافات الفقهية

حافظ دائمًا على جداول النقل والتفويج

الإحرام:

ملابس الرجال: إزار ورداء أبيض غير مخيط.

ملابس النساء: ملابس ساترة.

خطوات الإحرام:

الغتسال والتطيب في الجسد (لا في الثوب) قبل الإحرام. ← ارتداء ملابس الإحرام. ← نية الدخول في النسك حسب نوع الحج.

النية

نوع الحج

نية الحج فقط.

الإفراد

نية العمرة أولاً ثم التحلل ثم الحج (يلزمه الهدي).

التمتع

نية الجمع بين الحج والعمرة بدون تحلل (يلزمه الهدي).

القران

لبيك اللهم لبيك، لبيك لا شريك لك لبيك، إن الحمد والنعمة لك والملك، لا شريك لك.

التلبية:



امسح الكود

تعرف على مواقيت الإحرام

محظورات الإحرام:

قص الشعر.	لبس المخيط للرجال.	تقليم الأظافر.	الجماع ومقدماته.	وضع العطور.
تغطية الرأس للرجال).	صيد البر.	عقد النكاح.	ارتداء النقاب والقفايات (للنساء).	

! تنبيه:

من خشي عدم إكمال النسك يستحب قول: «فإن حبسني حابس فمحلي حيث حبستني».



طواف القدوم (للمفرد والقارن)

الاضطباع

كشف الكتف الأيمن للرجال.

سبعة أشواط حول الكعبة بدءًا من الحجر الأسود، واجعل الكعبة عن يسارك.

الرَّمْل

(الإسراع قليلًا) في الأشواط الثلاثة الأولى للرجال.

صلاة ركعتين بعد الطواف.

! لا تنس:

حملك لبطاقة نسك، يسهل عليك دخول الحرم المكي.

أخطاء شائعة، تجنبها:

الصواب ✓

ابدأ عند محاذاة الحجر الأسود.

الطواف يجب أن يكون حول الكعبة.

يكفي الإشارة إليه من بعيد.

أتمم جميع الأشواط السبعة.

الخشوع والصوت المنخفض.

الخطأ ✗

البدء من مكان خاطئ.

الطواف داخل حجر إسماعيل.

التزاحم لتقبيل الحجر الأسود.

ترك جزء من الطواف.

رفع الصوت أثناء الدعاء.

! تنبيه:

لا ترفع الأعلام أو الشعارات السياسية



شاهد شرحًا مصوريًا
لكامل مناسك الحج



السعي بين الصفا والمروة

الذهاب من الصفا إلى المروة يعادل شوط
والعودة يعادل شوط آخر.

سبعة أشواط بداية من جبل
الصفا وانتهاءً عند المروة.

الدعاء والتكبير من
سنن السعي.

الإسراع بين العلمين
الأخضرين للرجال فقط.

قال الله تعالى: «إِنَّ الصَّافَا وَالْمَرْوَةَ مِنْ شَعَائِرِ اللَّهِ» [البقرة: 158]

أخطاء شائعة؛ تجنبها:

الصواب ✓

الخطأ ✗

الذهاب شوط، والعودة شوط منفصل.

الخطأ في حساب الأشواط.

الإسراع خاص بالرجال فقط وفق السنة.

إسراع النساء.

الإسراع بين العلمين فقط.

الهرولة في كامل الشوط.

خدمات متاحة:

العربات الكهربائية للطواف والسعي
متاحة عند الحاجة.



للطواف الرقمي يوفر أدعية مكتوبة
ومسموعة مع عدّ الأشواط.



! تنبيه:

ارتدي دائماً حذاءً مريحاً ومناسباً للمناسك



يوم التروية (8 ذي الحجة)

الإحرام للحج
(للمتمتع فقط، أما المفرد والقارن
يظلان على إحرامهما).

التوجه إلى منى والمبيت بها.

أداء الصلوات الظهر والعصر قصرًا دون
جمع، وثم تؤدي صلاة المغرب دون جمع،
ثم صلاة العشاء قصرًا، ويليه صلاة فجر
يوم عرفة.

تنبيه: التزم بمواعيد التفويج وتواصل مع مشرف الحملة لمعرفة مواعيد مجموعتك.



أدْ هَذِيكَ أو فديتك حصرًا عبر
«مشروع أضاحي»

واحتفظ بإيصالك حرصًا على صحّة نُسُكك.



انقر
الكود

MA1116

MAN

3088 KWA

يوم عرفة -

الركن الأعظم (9 من ذي الحجة)

من فجر التاسع حتى
غروب الشمس

التوجه إلى مشعر عرفة
والوقوف بها.

الإكثار من الدعاء والتكبير
والذكر.

أداء صلاتي الظهر والعصر
جمعًا وقصرًا بوقت الظهر.

البقاء داخل الأماكن المظلة
والكيفة للوقاية من الحر.

التفويج إلى مزدلفة يبدأ بعد
صلاة المغرب وفق الجداول
الاعتمدة.



أعمال يوم
عرفة كاملة

عرفة
كلها موقف

أخطاء شائعة في يوم عرفة؛ تجنبها:

الصواب ✓

الخطأ ✗

التم بحدودها الموضحة باللوحات.

الوقوف خارج حدود عرفات.

عرفة كلها موقف.

صعود جبل الرحمة ظنًا بأن له
فضلاً خاصًا.

يجب البقاء حتى الغروب.

الانصراف قبل غروب الشمس.

يفضل الفطر للتقوي على الدعاء والذكر.

صيام يوم عرفة للحاج.

انشغل بالدعاء في هذه الأوقات الطيبة.

الانشغال بالتصوير ووسائل
التواصل بدلًا من الدعاء.

بقاؤك في المخيم خلال ذروة حرارة الطقس يحميك
بفضل الله من الإجهاد الحراري وضربات الشمس،
واحرص دائمًا على اتباع تعليمات التفويج والتنقل.





المبيت في مزدلفة - (ليلة 10 ذي الحجة)

أداء صلاتي المغرب والعشاء جمع تأخير في مزدلفة.	جمع 7 حصيات لرمي جمرة العقبة الكبرى.
تواصل مع مقدم الخدمة لمعرفة مواعيد طواف الإفاضة.	يمكن جمع الحصى من أي مكان، لا من مزدلفة فقط.

أحرص على الالتزام ببرنامج التفويج والانتقال حسب وسيلة النقل المخصصة عبر الحافلة والقطار، وأسأل قائد مجموعتك عن مواعيد التفويج.

يوم النحر (10 ذي الحجة)

- أعمال هذا اليوم بالترتيب المستحب:**
- 1 رمي جمرة العقبة الكبرى**
7 حصيات مع التكبير عند كل رمية.
 - 2 ذبح الهدي**
(للمتمتع والقارن فقط).
 - 3 الحلق أو التقصير:**
حلق الشعر للرجال (أفضل)، أو التقصير.
قص قدر أنملة من الشعر للنساء.
 - 4 التحلل الأول** يصبح الحاج محلاً من كل شيء ما عدا الجماع ومقدماته.
 - 5 طواف الإفاضة والسعي**
(ركن أساسي لا يتم الحج إلا به).

أخطاء شائعة في الرمي؛ تجنّبها:

الصواب 	الخطأ 
غسل الحصى قبل الرمي.	غير وارد في السنة.
رمي الحصيات جميعها مرة واحدة.	يجب رميها واحدة بعد الأخرى.
الرمي قبل الزوال أيام التشريق.	يجب التأخير حتى بعد الزوال.
عدم التكبير عند الرمي.	التكبير سنة لا ينبغي تفويتها.

أيام التشريق (11، 12، 13 ذي الحجة)

الجمرة الصغرى: 7 حصيات	رمي الجمرات الثلاث كل يوم بعد الزوال، بالترتيب:
الجمرة الوسطى: 7 حصيات	الترتيب واجب مع التكبير عند كل رمية.
جمرة العقبة الكبرى: 7 حصيات	

حرصًا على سلامتك، احرص على البقاء في المخيم خلال أوقات اشتداد الحرارة، من الساعة 10 صباحًا إلى الساعة 4 عصرًا والتزم بتعليمات التفويج والتنقل.



المبيت في منى: ليلتا (11 و 12) واجبتان

من تعجّل يجوز له المغادرة قبل مغرب يوم 12. | من بقي حتى 13 يرمي ثم يغادر.

من سعة الإسلام اختلاف المذاهب؛ أسأل
مفتي حملتك في مسائل المبيت والرمي.

الإثراء

خط زيارتك
واكتشف المزارات



الحج فرصة غالية للاتصال بالسيرة وتاريخ النبي عليه الصلاة والسلام وصحابته الكرام.
في كل زاوية من مكة والمدينة حكاية تمنحك بعدًا أعمق في فهم سيرة النبي ﷺ ورحلة الرسالة.

١. أهم الخدمات في الحرمين الشريفين

◆ في المسجد النبوي:

الترجمة
والبحث



ترجمة فورية لخطب الجمعة
بـ 9 لغات عبر موجات FM
ومنصة «منارة الحرمين».

التوعية
والإرشاد
الشرعي



كباتن توعية للإجابة عن
الأسئلة الفقهية.
هاتف: 8001135800.

مراكز
نسك
عناية



لتقديم الخدمات
الشاملة للمعتمرين
والزوار.

مراكز
الحجاج
والمعتمرين



◀ الساحة الشمالية
(الأبواب 332، 365، 366).
◀ الساحة الجنوبية
(حول الأبواب 12، 301...).

سقيا
زمزم



◀ أكثر من 31 ألف عبوة يوميًا.
◀ محطة تعبئة مركزية قرب
البوابتين (309-310).

المراكز
الصحية



◀ شرق باب جبريل
(قرب البقيع).
◀ جنوب المسجد
(قرب البوابتين 304-305).



◆ في المسجد الحرام:

الترجمة
والبث



ترجمة فورية لخطب الجمعة
بـ 11 لغة.

الإجابة عن
المسائل
الشرعية



عبر ١٠ مواقع داخل الحرم
بإشراف 75 مختصاً.
هاتف: 8001222400 أو
8001222100.

حفظ
الأمثلة



احفظ أمتعتك وأغراضك من
خلال مكاتب حفظ الأمثلة في
الحرمين الشريفين.

خدمة
عربات
الحرم



◀ متوفرة في الساحة الشرقية.
◀ بأجر في ساحات متعددة.
◀ كهربائية (برسوم).

الخريطة
التفاعلية



يمكنك فتحها على
الجوال من خلال
سحب الكود للوصول
بسهولة لجميع معالم
المسجد الحرام.

نقاط
الإيذاء
والاستلام



الساحة الشرقية، الساحة
الغربية، شارع أجياد، وغيرها.

٢. الوجهات الإثرائية



◆ في المدينة المنورة:

◀ جبل أحد

شهد غزوة أحد من أبرز محطات السيرة النبوية. تقع عنده مقبرة شهداء أحد وعلى رأسهم سيد الشهداء حمزة عليه السلام.

◀ مسجد قباء

أول مسجد أُسِّس في الإسلام، بناه النبي ﷺ عند قدومه للمدينة. الصلاة فيه من الأعمال المستحبة.

◀ جادة قباء

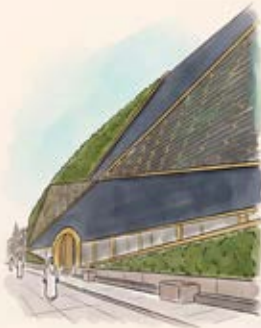
ممشى يمتد بين المسجد النبوي ومسجد قباء بأجواء روحانية ومناظر جميلة.

◀ مسجد الخندق (مسجد الفتح)

موقع غزوة الخندق، حيث دعا النبي ﷺ طوال أيام الحصار.

◀ مسجد الجمعة

قريب من مسجد قباء، فيه صلى النبي ﷺ أول جمعة في المدينة.



المتاحف والمعارض

يعرض حياة الرسول ﷺ بأسلوب تفاعلي حديث ومؤثر.

المعرض الدولي
للسيرة النبوية

تاريخ المصحف الشريف ونسخ نادرة وطرق الطباعة.

معرض
القرآن الكريم

معرض تفاعلي بشروحات بصرية وسمعية بجوار المسجد النبوي.

معرض أسماء
الله الحسنى

يوثق تاريخ المدينة من العصر النبوي حتى اليوم.

متحف دار
المدينة

وثائق ومقتنيات تاريخ قطار الحجاز وربط الحجاز بالدولة العثمانية.

متحف المدينة
محطة
قطار الحجاز

تراث الحياة الاجتماعية والريفية في المدينة قديمًا.

متحف بستان
الصافية





◆ مزارات مكة المكرمة

◀ غار ثور

الغار الذي لجأ إليه النبي ﷺ وأبو بكر الصديق رضي الله عنه لمدة 3 ليالٍ أثناء هجرتهما إلى المدينة المنورة.

◀ مسجد البيعة الشريفة

يقع قرب مشعر منى، بُني في موقع بيعتي العقبة الأولى والثانية حيث بايع الأنصار النبي ﷺ.

◀ حي حراء الثقافي

يقع عند سفح جبل النور، وهو معلم حضاري يهدف إلى إثراء تجربتك الدينية والثقافية عبر تعريفك بتاريخ الوحي وسيرة النبي ﷺ بأسلوب تفاعلي ممتع.

تطور الحرمين عبر العصور.

نماذج وأعمدة وأبواب ومخطوطات تاريخية.

معرض عمارة الحرمين

مراحل تصنيع الكسوة من التصميم حتى التطريز الذهبي اليدوي.

معرض كسوة الكعبة

تاريخ مكة من عصور ما قبل التاريخ حتى اليوم.

متحف مكة للآثار والتراث

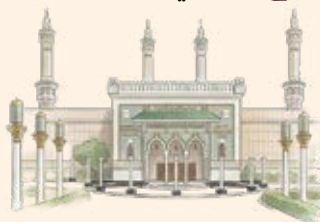
في قمة برج الساعة.

تاريخ الفلك وأدوات قياس الزمن والمواقيت.

متحف برج الساعة مكة للكون والزمان

ملابس وأثاث وأدوات شعبية تعكس الخصوصية المكية.

متحف بيت التراث المكي



قائمة المهام

☐ تحديد المعالم التي تنوي زيارتها مسبقًا. ☐ زيارة مسجد قباء والصلاة فيه.

☐ الاطلاع على مواعيد المتاحف والمعارض قبل التوجه إليها.

☐ التخطيط لزيارة جبل أحد وشهداء أحد.

☐ استخدام رموز QR للاستفادة من المحتوى الإرشادي التفاعلي.

دُون ملاحظاتك

الآداب والسلوكيات



أحرص على اتباع التعليمات والإرشادات ولوحات
التعريف المخصصة، فإنها أعدت لتسهيل حركتك
وتجعل تجربتك سهلة ومريحة.



«لا رفث ولا فسوق ولا جدال في الحج»



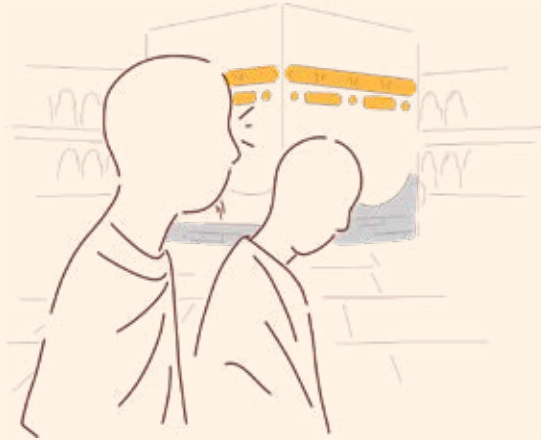
١- آداب الحرمين الشريفين

الدخول والخروج:

الدخول بالرجل اليمنى مع ذكر دعاء
الدخول، والخروج بالرجل اليسرى.

في المسجد الحرام: تحية المسجد
بالتطواف أو صلاة ركعتين.

في المسجد النبوي: صلاة ركعتين
تحية المسجد.



سلوكيات هامة:

- غض البصر واغتنام الوقت في الطاعة وتجنب الانشغال بالتصوير.
- المصاحف في الحرمين وقف لله تعالى؛ احرص على إعادة المصحف لكانه بعد التلاوة، ولا يجوز أخذه خارجهما.

السكينة:

التزم الهدوء والوقار وتجنب المزاحمة
في جميع الأوقات.

لا يجوز رفع الصوت في المسجد الحرام
ولا المزاحمة عند الروضة الشريفة.

المصليات:

التزام الرجال والنساء بالأماكن
المخصصة لكل منهم.

الحرص على تسوية الصفوف
وسد الفُرج.





٢. تجنّب هذه الأخطاء

في العبادة:

لا تتدافع للمس الكعبة أو مقام إبراهيم، ما يحمي إخوانك هو ما يُقَرِّبك من الله.

لا تحمل أعلامًا أو إرشادات أو ملصقات في السيارات أو الفنادق أو الساحات دون إذن من الجهات المختصة.



لا تمارس التبرك بشبك الكعبة أو التمسح بمقام إبراهيم.

لا تحمل الأعلام السياسية أو الشعارات الحزبية، قد تتعرض للمساءلة.

لائحة
الذوق العام



تذكر حديث النبي صلى الله عليه وسلم: «والذي نفسي بيده، لا تدخلوا الجنة حتى تراحموا».

في الإقامة والأماكن العامة:

لا تترك حقائبك في أي مكان خصوصًا في الممرات
أو الساحات، فتتسبب في إعاقة الحركة وتتعرض
لفقدانها.

لا تستخدم أجهزة إلكترونية بصوت مرتفع داخل
الخيام.

لا تستخدم شواحن منخفضة الجودة ولا تترك
الهاتف يشحن أثناء النوم.

لا تستخدم الغلاية لإعداد المشروبات داخل الخيام.

لا تجلس في الممرات أو تعيق حركة الآخرين.



في التعامل مع الآخرين:

لن تكون بحاجة لوضع أي لوحات أو إرشادات
أو ملصقات في السيارات أو الفنادق فما تحتاجه
من معلومات ستجده.

الحج يجمع المسلمين من ثقافات ولغات مختلفة؛
أعط مساحة للقبول والتفهم واحذر سوء الفهم.

استخدام مكبرات الصوت أو توجيهها مع المجموعات
في الحرمين يزعج غيرك ويقطع السكينة.





٣. التعامل مع المنظمين ورجال الأمن

رجال الأمن والمنظمون وُجدوا لتنظيم رحلتك وضمان سلامتك؛ **تعاون معهم.**



اتبع دائمًا تعليمات السلامة والأمن، وأبلغ أفراد الأمن مباشرة عند أي مشكلة.

مخيمك الذي حُصص لك حُدّد بعناية؛ لا تنتقل لغيره ولا تُربك الآخرين بتجاوزك.

لا تُجادل عند كل أمر، استجب بأدب وتعاون بلطف.

«الدين النصيحة» والنصيحة تُؤخذ برفق وتُرَدّ بقبول.

٤. حفظ الممتلكات والسلامة



يُرجى ترك الحقائب الكبيرة في الفندق أو إيداعها في مكاتب الأمانات بساحات الحرمين. يُمنع إدخالها حفاظًا على انسيابية الحركة.

لا تحتاج لأداة حادة في الحرمين؛ لا تحمل معك أي أدوات قد تتسبب في مشاكل لك أو للآخرين.

رغبتك في أعمال الخير مقدّرة، لكن احرص على
التبرع عبر القنوات الرسمية المعتمدة ضماناً
لوصول تبرعاتك لمستحقيها.

إن احتجت للتحرك أو الخروج من الحرمين،
فلا تحجز مكانك بمتعلقاتك الشخصية.

ه. النظافة والبيئة

حافظ على نظافة غرفتك والأسطح
التي تلمسها يومياً.

لا تُسرف في استخدام الماء أو المناديل الورقية.

تخلّص من النفايات وبقايا الطعام في
الحاويات المخصصة فقط.

احرص على تهوية غرفتك بانتظام.

احرص على أن تترك المكان أنقى مما وجدته.

«الطهور شطر الإيمان»

(رواه مسلم)

للاستفسار أو تقديم شكوى:

من خارج السعودية
+966920002814

داخل السعودية
1966



بعد أن أكرمك الله بإتمام النسك

اجعل ختام
حجك حسنًا كما
كان بدؤه مباركًا



نشكر لك التزامك بالأنظمة والتعليمات
خلال إقامتك وأدائك مناسك الحج.
نتمنى لك عودة ميمونة إلى ديارك
محفوفة بالسلامة والرحمة والمغفرة،

وتقبل الله طاعتك يا حاج.



١- ترتيبات الخروج من السكن

تحقق من موعد مغادرة السكن ومن موعد تسجيل الخروج (Check-out).

راجع الخزائن والأدراج للتأكد من عدم نسيان أي متعلقات.

لا تأخذ أي مقتنيات من الغرفة إلا بإذن وموافقة؛ فهي ملك لحل الإقامة.



٢- تجهيز الأمتعة

تجنب وضع عبوات ماء زمزم داخل الحقائب المشحونة، سيُضطر لفتحها عند التفتيش ولن يُسمح بحملها في الطائرة.

منافذ بيع العبوات المخصصة للشحن الجوي متوفرة في مطاري جدة والمدينة المنورة.

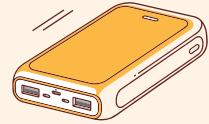
اكتب اسمك ورقمك على العبوة وميّزها بلون أو شريط خاص.

ماء زمزم:



تأكد من خلو الأمتعة المشحونة من بطاريات الشحن (Power Banks)، ضعها في حقيبة اليد فقط.

البطاريات:



راجع قائمة المواد المحظورة في مقصورة الطائرة عبر موقع الناقل الجوي.

المحظورات:



⚠️ تنبيه: يُمنع البقاء في السعودية بعد انتهاء موعد التأشيرة. احرص على المغادرة وفق برنامج باقتك، فالمخالفة تُعرّضك للعقوبات.



يجب التواجد في المطار قبل موعد الإقلاع بـ **4 ساعات**.

التزم بمواعيد الحافلات وأماكن التجمع المعلنة من البعثة.

لا تتزاحم أمام الحافلة، جميع الحجاج سيغادرون في الوقت المحدد.

٣- الانتقال إلى المطار



نصيحة: التأخر عن موعد المغادرة يُعْظِّلك ويُوْخِّر رفاقك.

إن تلقيت علاجًا أو تعرضت لعارض صحي خلال الرحلة، راجع طبيبك في بلدك فور العودة.

شارك تجربتك الإيجابية لتكون مصدر إلهام لغيرك ممن ينوون الحج.

٤- المتابعة الصحية بعد العودة



٥- المصادر الرسمية والتواصل

تابع الحسابات الرسمية لوزارة الحج
والعمرة على منصات التواصل
الاجتماعي للاطلاع على أحدث
التوجيهات والأنظمة فور صدورها.

متابعة المستجدات:

أصدرت الوزارة مكتبة شاملة من الأدلة
الإرشادية تغطي الجوانب الشرعية
والصحية والقانونية، متوفرة بلغات
عدة للقراءة والاستماع والتحميل.

الأدلة التوعوية:



حسابات
وزارة الحج
والعمرة



رابط مكتبة
الأدلة
التوعوية



قائمة مهام الاستعداد للمغادرة

- | | |
|---|---|
| ☐ كتابة الاسم والرقم على عبوة
زمزم بلون مميز. | ☐ ترتيب الأمتعة قبل يوم المغادرة
لتجنب التأخير. |
| ☐ التأكد من إخراج بطاريات
الشحن من أمتعة الشحن. | ☐ مراجعة الخزائن والأدراج للتأكد
من عدم نسيان أي متعلقات. |
| ☐ الالتزام بمواعيد الحافلات
وأماكن التجمع. | ☐ التأكد من عدم أخذ أي
مقتنيات من الغرفة. |
| ☐ مراجعة الطبيب عند العودة إن
لزم. | ☐ عدم وضع عبوات ماء زمزم
داخل الحقيبة. |
| | ☐ شراء عبوة ماء زمزم المخصصة
للشحن من منافذ البيع
الرسمية في المطار. |

من الفكرة إلى الذكرى..

مساحة لتأملاتك الشخصية

ما كان يومًا حلمًا، وأملًا، وفكرةً في القلب، تحوّل الآن إلى واقع معاش، وذكرى خالدة سترافقك مدى الحياة.

توقف للحظة...

مَا الَّذِي لَامَسَ وَجْدَانِكَ؟

ما الذي سيقى محفورًا في ذاكرتك؟

خصصنا لك هذه المساحة
لتكتب، وتسترجع، وتستحضر
تفاصيل رحلتك الفريدة.

دون ملاحظاتك





أوقاف
الهيئة العامة للأوقاف
General Authority of Endowments



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH

