



دليل التوعية السيبرانية

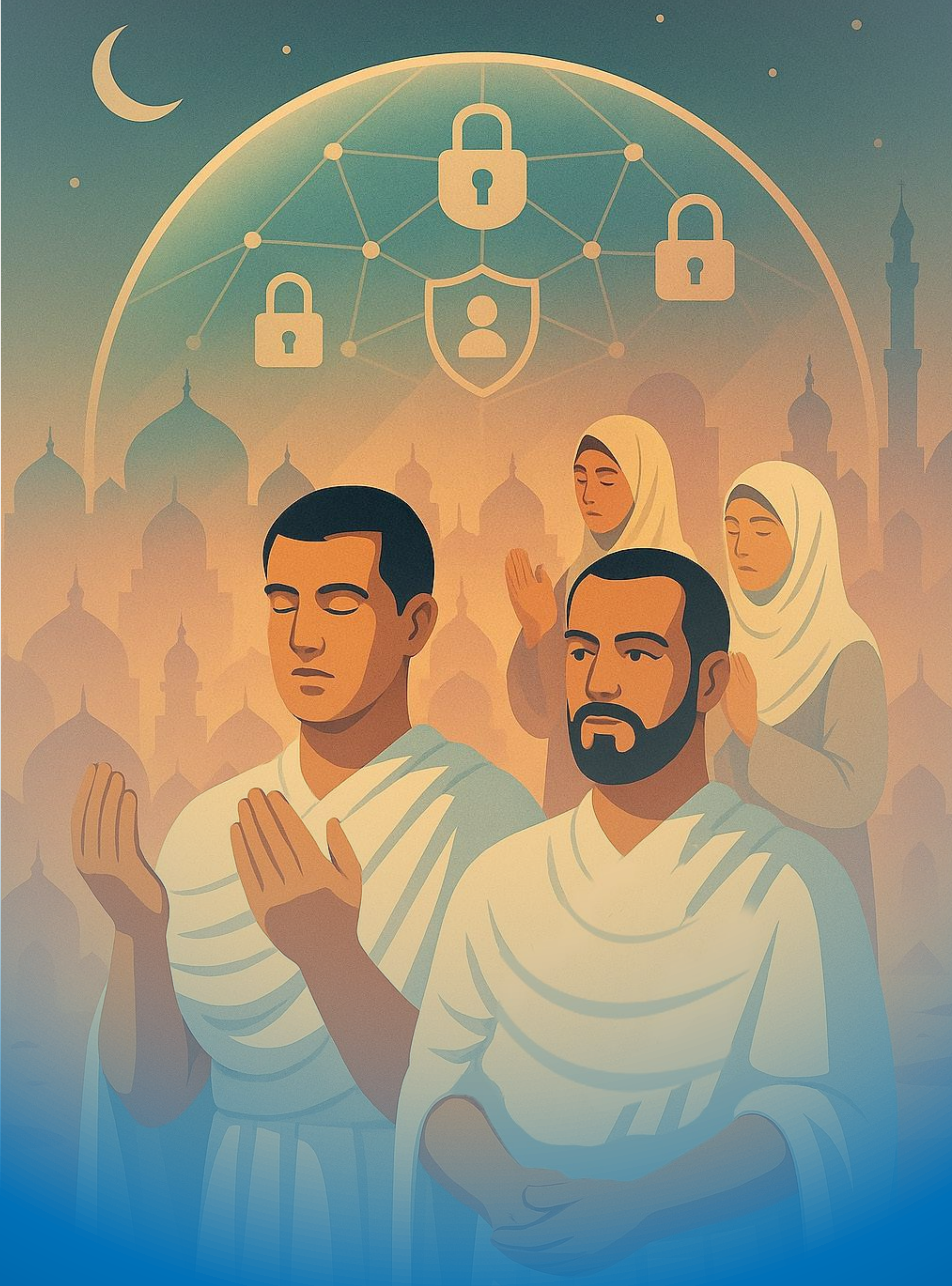
HAJ.GOV.SA

مركز توعية ضيوف الرحمن
Pilgrims Awareness Center



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH





في الحج والعمرة يعتمد الكثير على الخدمات الرقمية؛ ولذلك فإن وعيك بالأمن السيبراني أمر ضروري، فكن حذرًا حتى لا تقع في أي مشكلة تقنية

أهمية الوعي بالأمن السيبراني في موسم الحج والعمرة

تقوم الهندسة الاجتماعية على استخدام حيل وأساليب التلاعب تجاه الأشخاص المستهدفين، لدفعهم على الإفصاح عن معلومات حساسة أو لحثهم على القيام بإجراءات خاطئة تعرّض أمنهم السيبراني للخطر



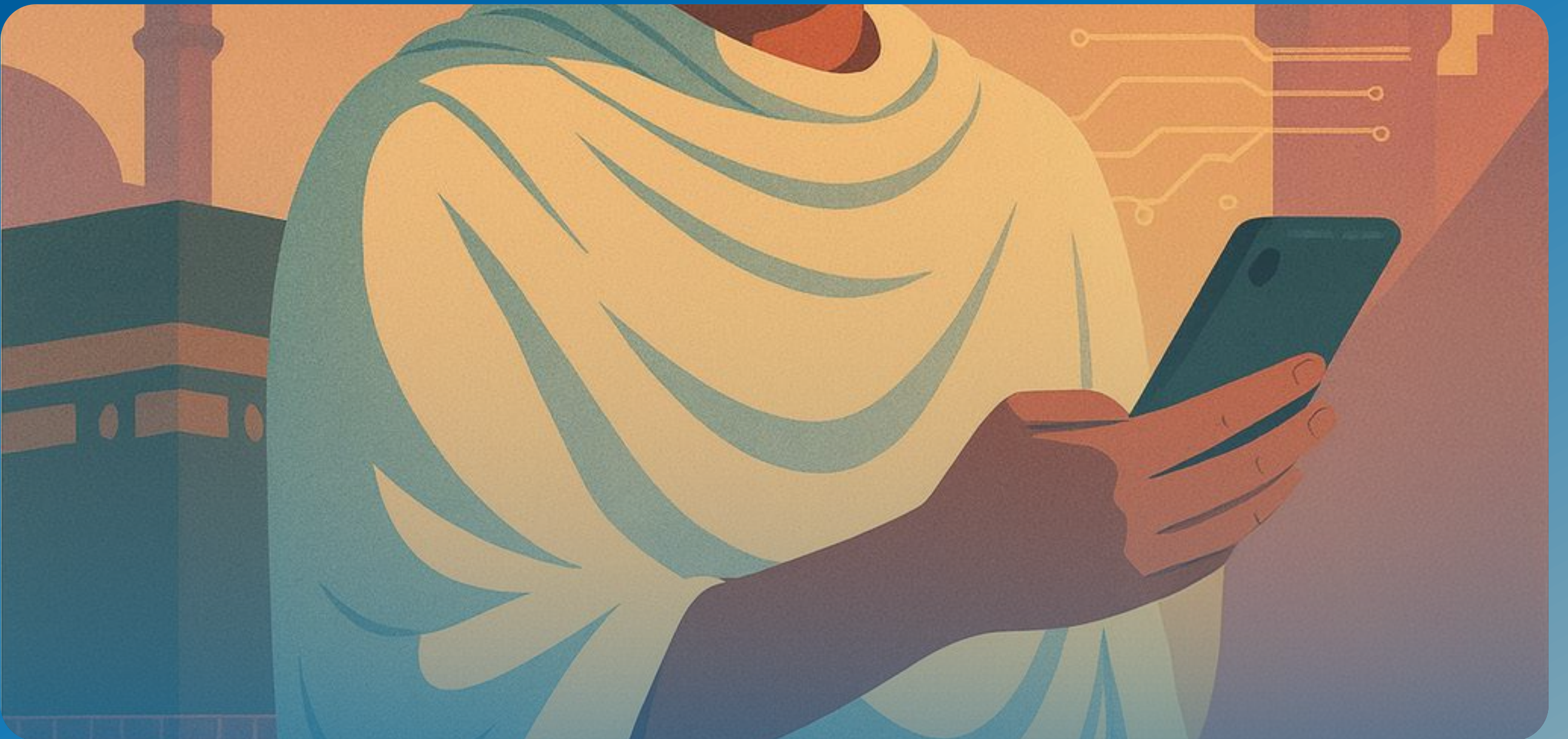
ومن الأساليب التي قد يستخدمها المهاجم لشن هجمات الهندسة الاجتماعية:



التظاهر بأنه أحد الأشخاص المعروفين لديك



التظاهر بأنه من جهة ترغب في تحديث أو تأكيد بياناتك



يُعتبر التصيّد الإلكتروني أحد أبرز أشكال الهندسة الاجتماعية، ويتم من خلاله محاولة سرقة البيانات الحساسة أو الاستيلاء على الحسابات أو اختراق الأجهزة



من قنوات التواصل التي تستخدم لغرض التصيّد:



منصات التواصل
الاجتماعي



الروابط والمواقع
والتطبيقات المزيفة



الاتصال الهاتفي



الرسائل النصية

للحد من أخطار التصيّد الالكتروني، احرص على:



تحميل التطبيقات من
المتاجر الموثوقة



استخدام المواقع
الرسمية والموثوقة



عدم دخول الروابط
مجهولة المصدر



الحدّ من مشاركة
البيانات الشخصية



تعيين رمز الدخول وإعداد
السمات الحيوية

يُعد أمرًا بالغ الأهمية ويُسهّم في:



حماية البيانات
الحساسة

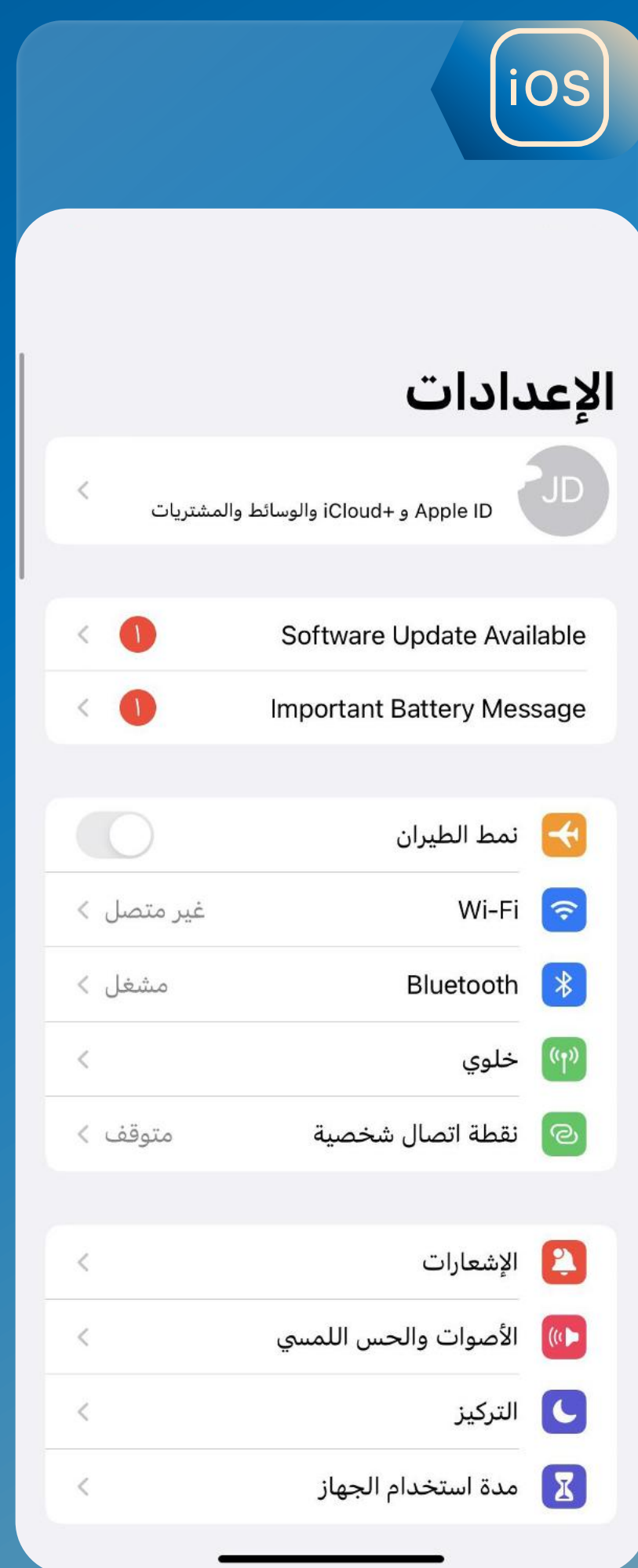
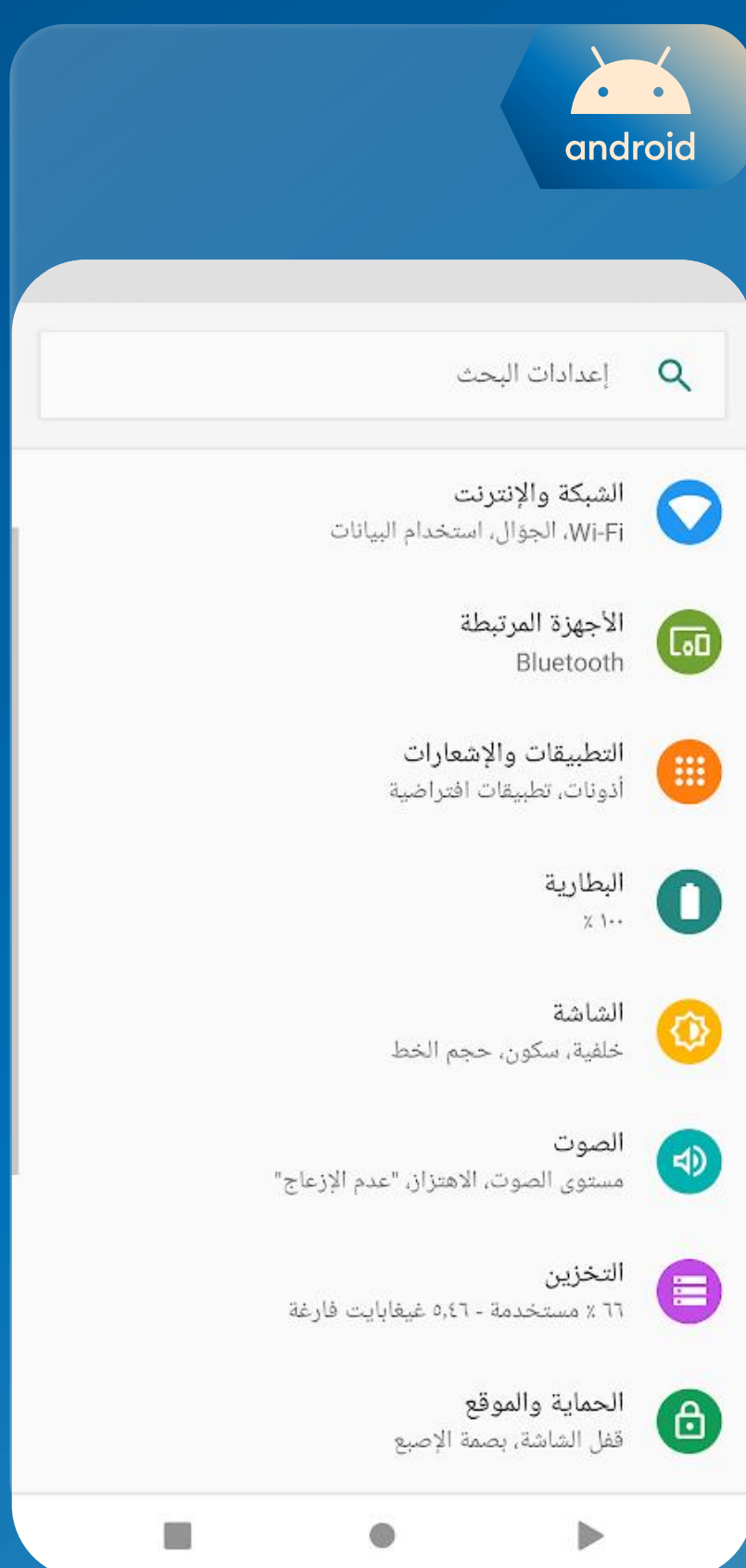


الحماية من الوصول
غير المصرح به



التحقق من هوية
المستخدم

تعيين رمز الدخول وإعداد السمات الحيوية لنظام :



الإعدادات

1

الضبط

1

الإعدادات

1

قفل الجهاز
وكلمة المرور

2

الحماية
والخصوصية

2

بصمة الوجه
ورمز الدخول

2

بصمة الإصبع
/ التعرف على
الوجه

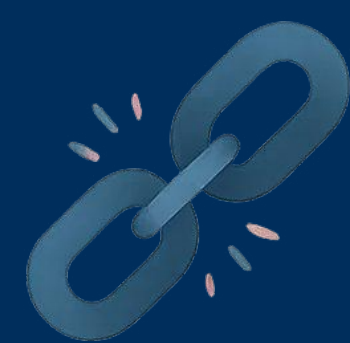
3



التصفح الآمن
لشبكة الإنترنت

تجنّب

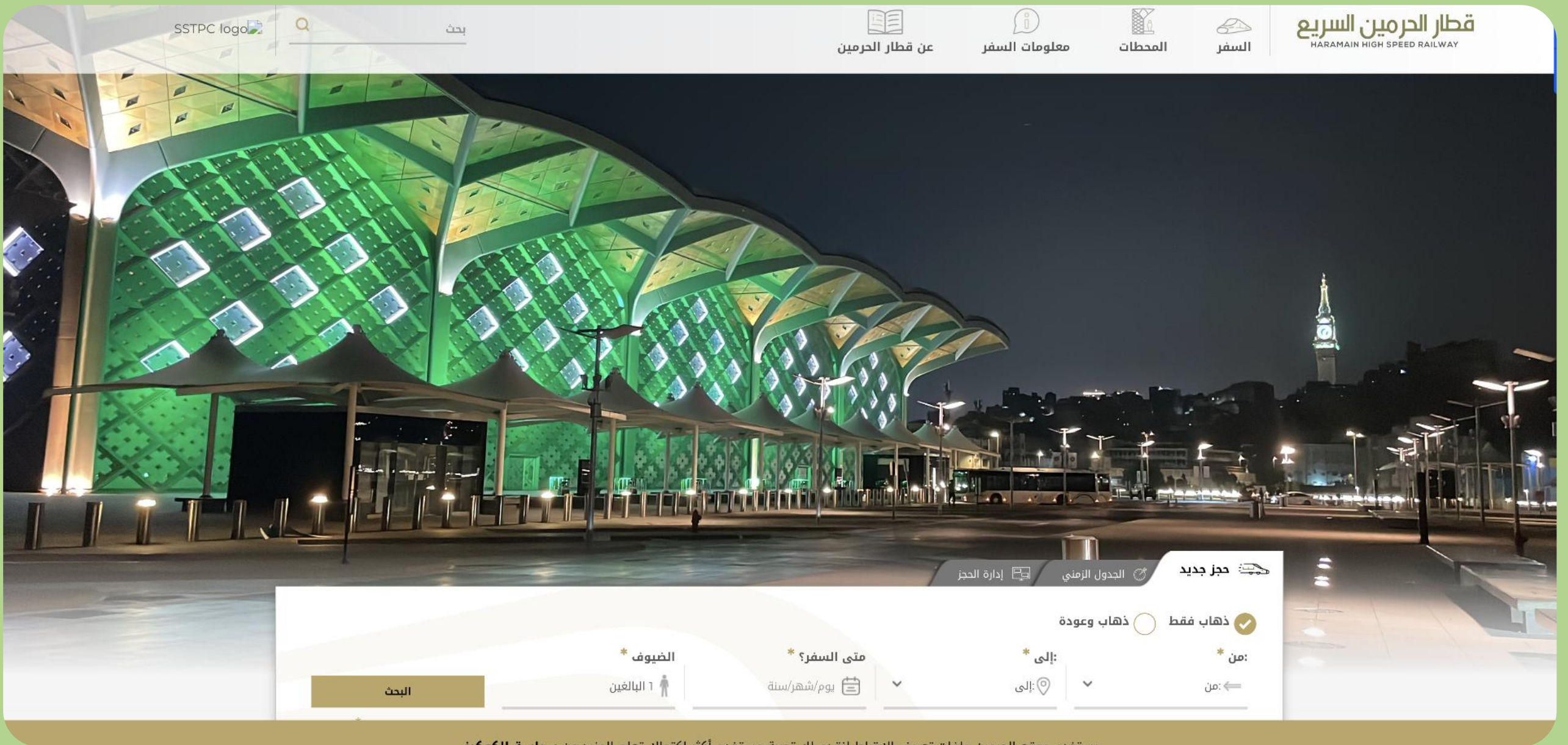
التجاوب مع الروابط أو الرسائل مجهولة المصدر



انتبه!

قد تكون المواقع المزيفة مطابقة في مظهرها للمواقع الموثوقة، لذلك احرص على التأكد من صحّة الرابط الخاص بالموقع الذي ترغب بزيارته





<https://sar.hhr.sa/ar/home>



مثال لموقع موثوق



<https://alharamain.travel/train>



مثال لموقع مزيف

لتصفح آمن لشبكة الإنترنت! احرص على:

تحديث المتصفح بشكل مستمر



مراجعة إعدادات الأمان والخصوصية لكل متصفح



الابتعاد عن زيارة المواقع المشبوهة وغير الموثوقة





ليست كل التطبيقات آمنة! لأمن التطبيقات معايير
كُثر يجب عليك مراعاتها والتحقق منها

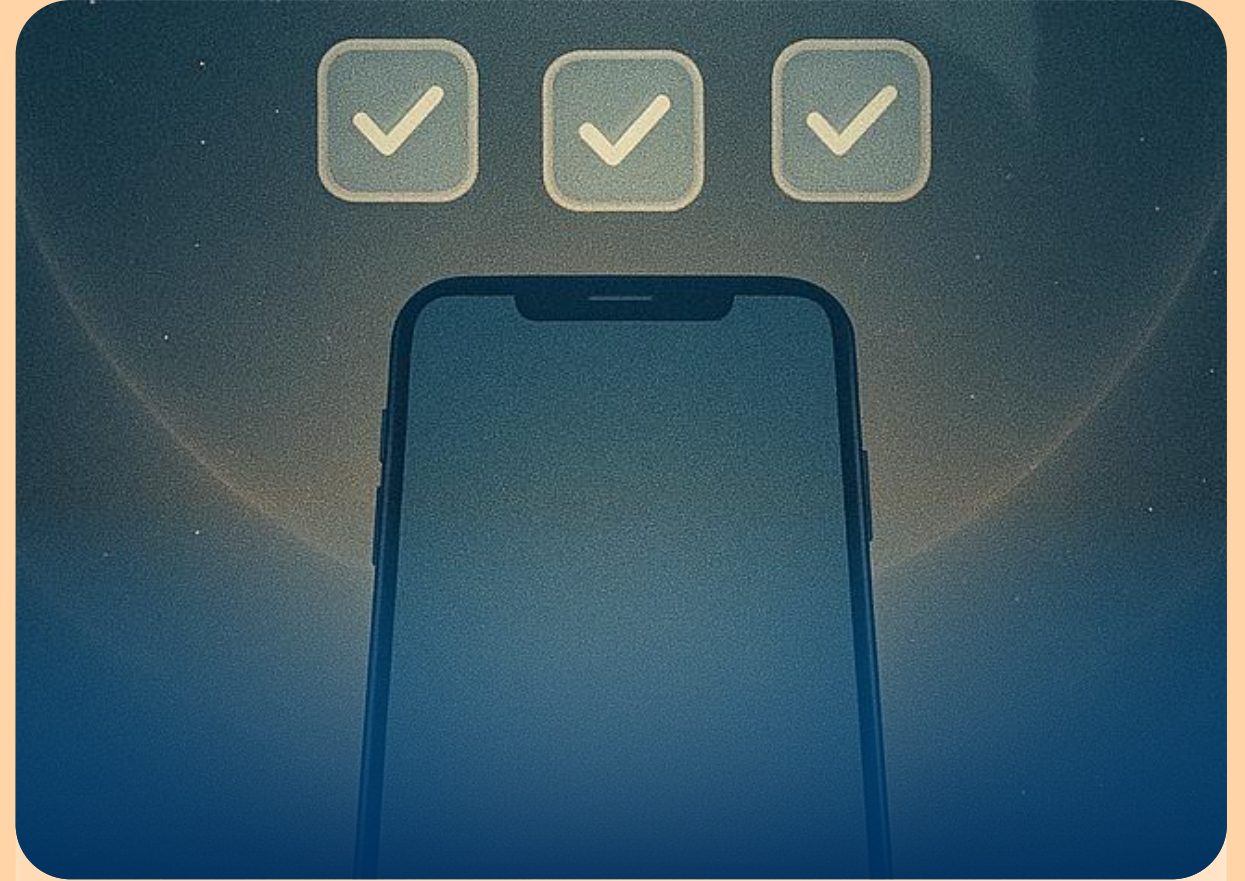
أمن التطبيقات

للإسهام في تأمين التطبيقات والحد من المخاطر السيبرانية التي قد تنتج عند تحميلها أو استخدامها! احرص على:



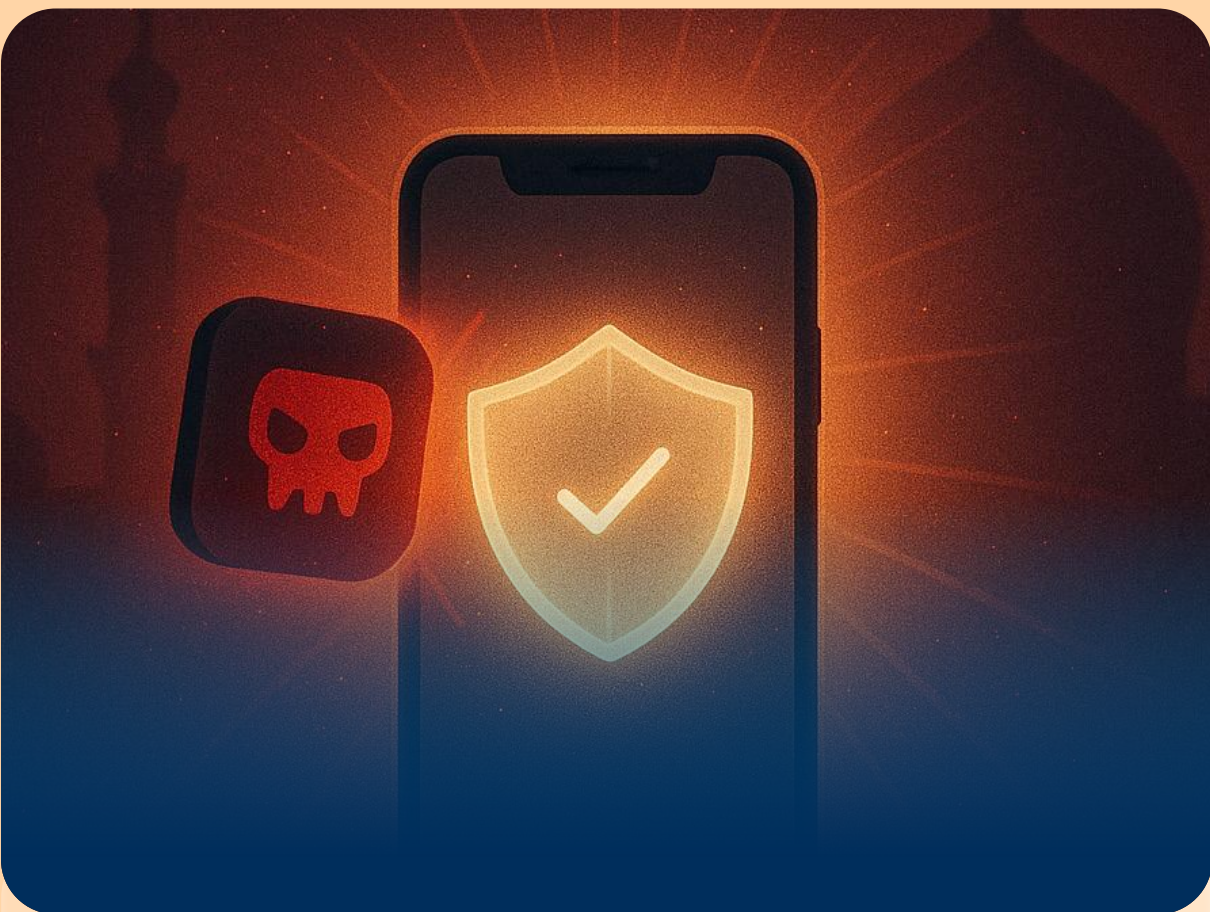
تقنين

الصلاحيات الممنوحة
للتطبيقات إلى الحد الأدنى



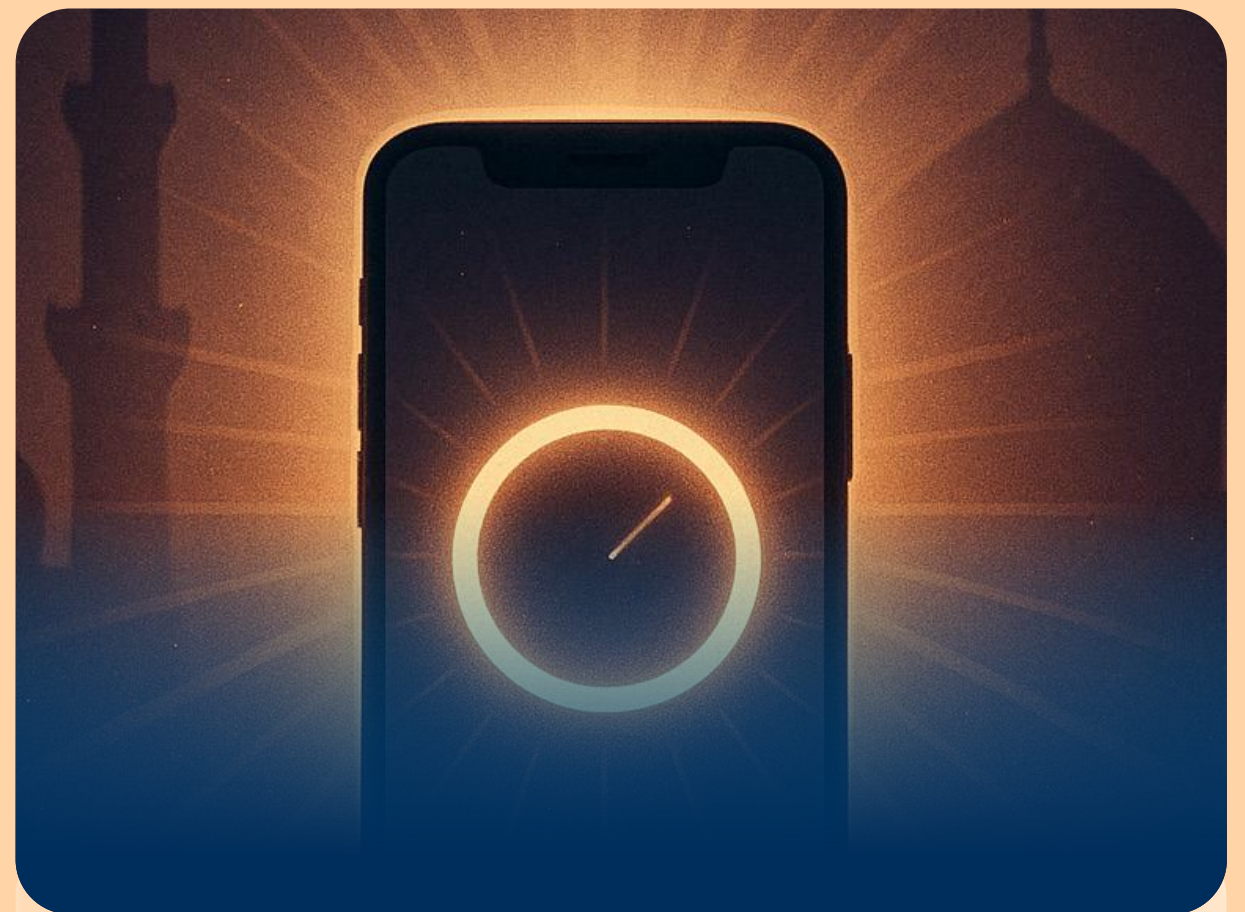
تحميل

التطبيقات من
المصادر المعروفة



تجنّب

تثبيت التطبيقات من خارج
المتاجر الخاصة بالأجهزة



تفعيل

خاصية التحديث التلقائي
لكافة التطبيقات

انتبه!

استخدم المواقع والتطبيقات الموثوقة فقط





تثبيت التحديثات
للأجهزة والتطبيقات

تثبيت التحديثات.. إجراء استباقي يبقيك بأمان



تُعد التحديثات الأمنية إحدى الوسائل المستخدمة لإغلاق الثغرات التي تفتح مجالاً للمهاجمين

وتثبيتها:

- يمنع الاستغلال والاستخدام غير المشروع
- يرفع مستوى الأمان

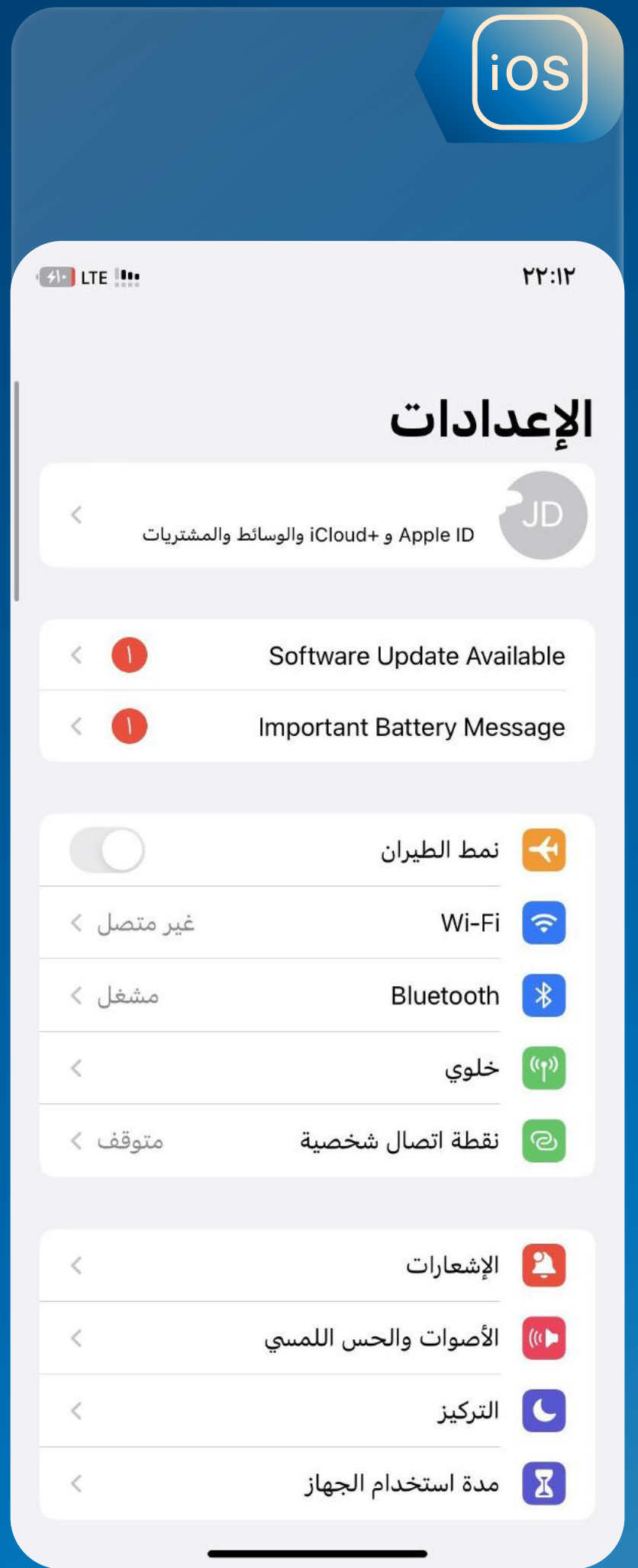
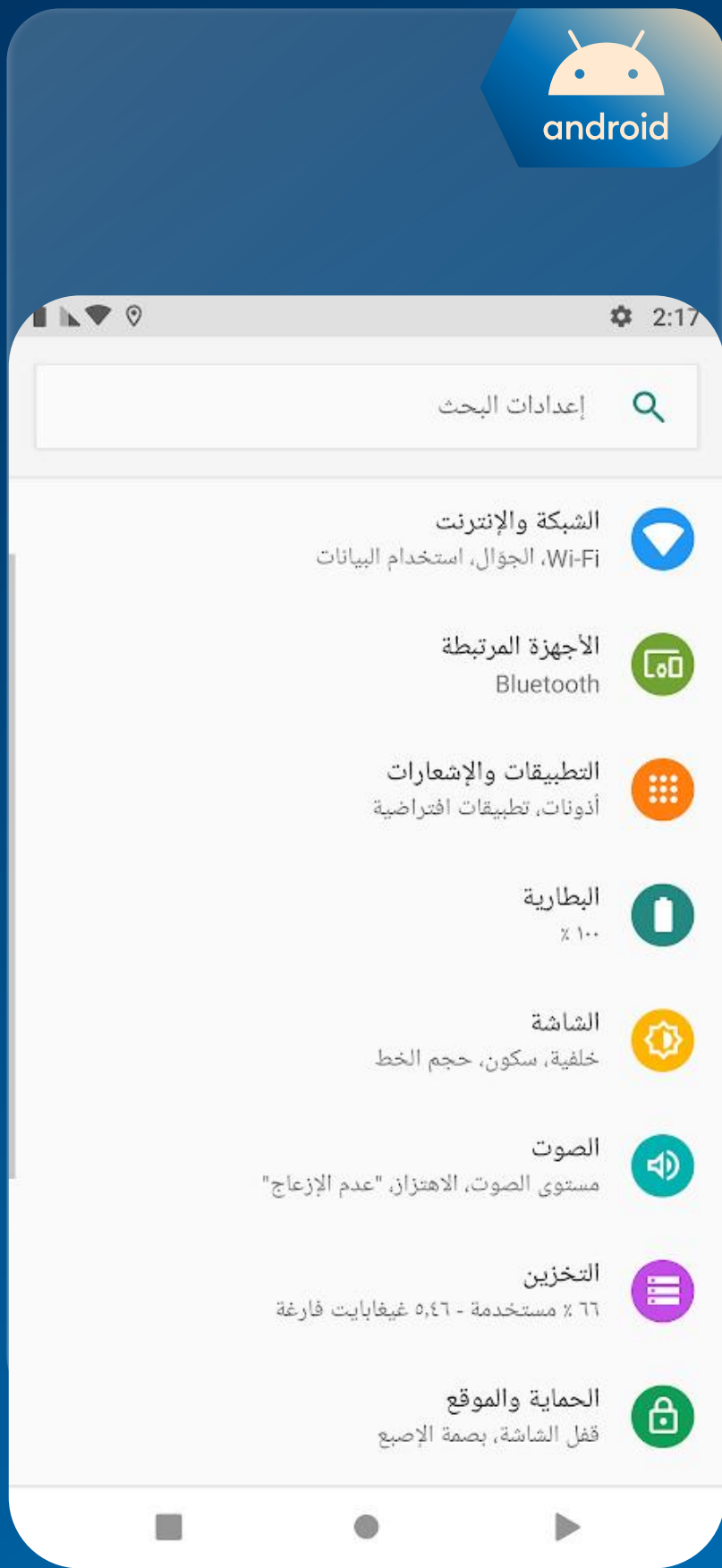
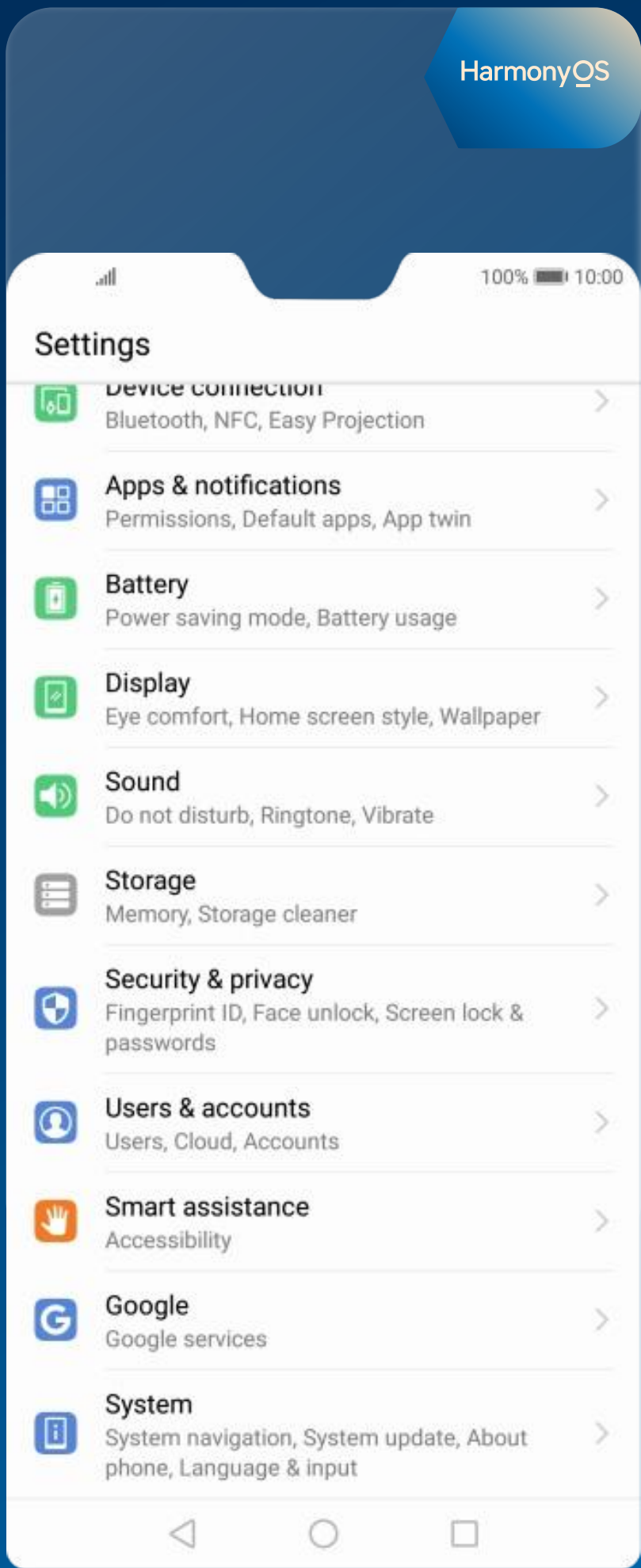


تذكّر، تحميل التحديثات من مصادرها
الموثوقة فقط، وتجنب تحميلها من غيرها



لتحقيق أقصى فائدة منها، قم بتفعيل خاصيّة
التحديث التلقائي لكي تضمن التثبيت
المباشر للتحديثات عند ظهورها





1 الإعدادات

1 الضبط

1 الإعدادات

2 النظام
والتحديثات

2 تحديث البرنامج

2 عام

3 تحديث النظام

3 تنزيل وتثبيت

3 تحديث البرامج

4 التحقق من
وجود تحديثات

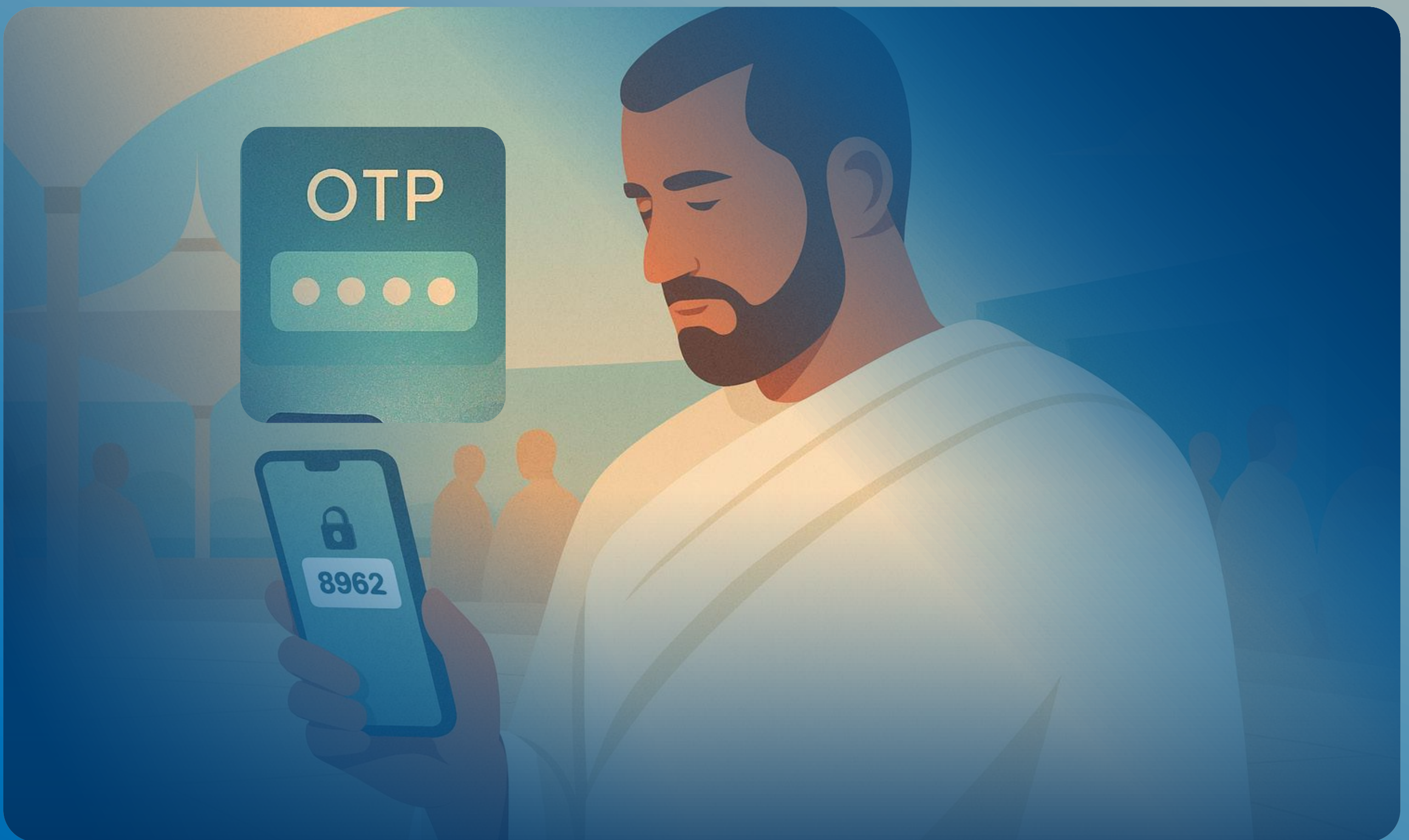
4 تحديثات تلقائية

5 التنزيل التلقائي
عبر الشبكة
اللاسلكية



رمز الوصول لمرة
واحدة OTP

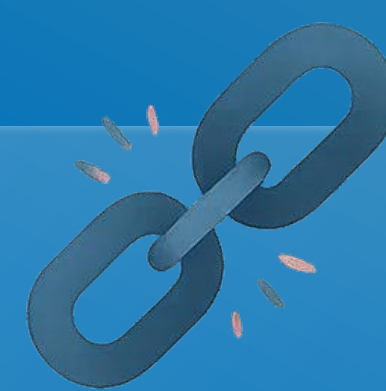
رمز الوصول لمرة واحدة يُستخدم لغرض التحقق من هوية المستخدم أو لإتمام عملية معينة عبر الإنترنت، ويحاول المتصيّدون الحصول عليه للوصول غير المشروع للحسابات أو لإتمام عمليات احتيالية عبر الإنترنت



للتعامل الآمن مع رموز الوصول لمرة واحدة؛ احرص على:



تجاهل الاتصالات أو الرسائل التي تطالبك بالإفصاح عن رمز الوصول



عدم مشاركة رمز الوصول

رمز الوصول لمرة واحدة خاص بك فقط، لا تشاركه مع الآخرين

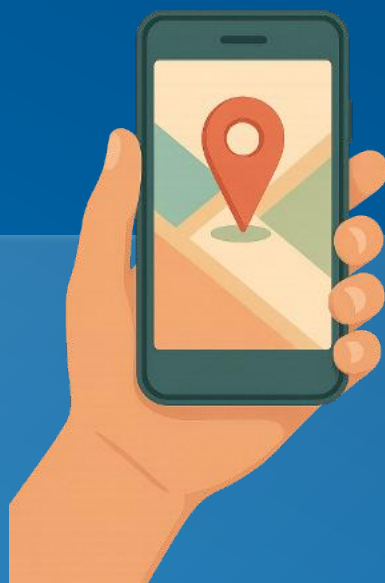
انتبه!





فقدان الهاتف وأهمية
النسخ الاحتياطي

فقدان الهاتف المحمول قد يعرضك لعدد من المخاطر
السيبرانية، منها الوصول غير المشروع لجهازك
وبياناتك وحساباتك، لذلك احرص على:



تفعيل خاصية تحديد الموقع
الجغرافي لمعرفة موقع الجهاز
في حال تم فقدانه



استخدام إحدى وسائل
المصادقة على الهوية
لمنع الوصول غير
المشروع إلى الجهاز



إجراء النسخ الاحتياطي
بشكل دوري، فهو يساعد
على استعادة البيانات في
حال فقدان أو التلف



التأكد من قدرتك على
حذف البيانات المحفوظة
على الجهاز عن بعد

انتبه!

إجراء نسخ احتياطي لبياناتك المهمة يساعد في
استعادة البيانات في حال فقدان الهاتف أو
تعرضه للتلف





أرقام تهمك

937

للاستشارات والاستفسارات الطبية

911

للحالات الطارئة والخدمات الأمنية

داخل المملكة
1 9 6 6

للاستفسارات والشكاوى
مركز العناية بضيوف الرحمن

خارج المملكة
920002814

مركز اتصال وزارة الحج والعمرة
للإجابة عن استفسارات ضيوف الرحمن

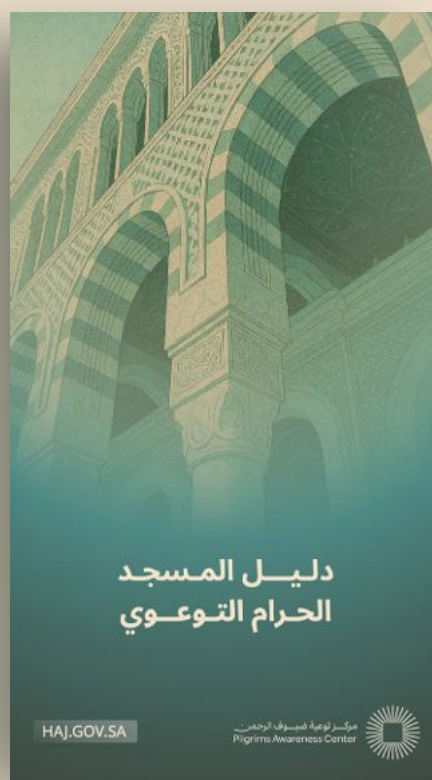
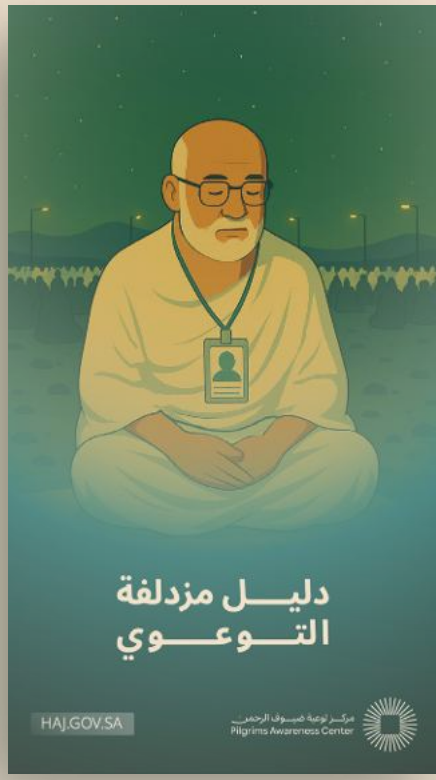
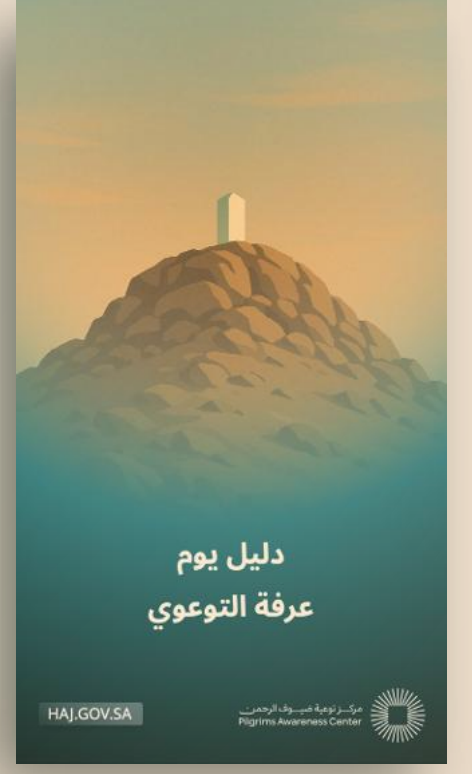
الشريك الاستراتيجي



شريك النجاح



رحلة تنتهي، أثر يبقى، وعودة مباركة بإذن الله تقبّل الله أعمالكم وسعيكم وردكم سالمين



بإمكانك الحصول على بقية الأدلة التوعوية
من خلال زيارة موقع وزارة الحج والعمرة

اضغط هنا للوصول إلى الموقع

ستجد في هذه الأدلة جميع الإرشادات والتوجيهات التي
تسهّل عليك أداء المناسك بكل سهولة واطمئنان

منصات التواصل الاجتماعي

